



# SERVISNÍ POPLATKY

## SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 2. 2021 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

### Servisní poplatky – zpoplatněné služby

|   |                |
|---|----------------|
| Poplatek za vedení účtu   | zdarma         |
| Poplatek za správu karty  | zdarma         |
| Poplatek za přístup do Zákaznického portálu   | zdarma         |
| Zasílání faktur e-mailem  | zdarma         |
| Servisní vydání a automatická obnova karty  | zdarma         |
| Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem | zdarma         |
| Zaslání upomínky č. 2 a 3   | zdarma         |
| Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky  | zdarma         |
| Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa  | zdarma         |
| Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka   | 100 Kč/sestava |
| Vydání nové karty   | 60 Kč/karta    |
| Obnovení ztracené nebo odcizené karty   | 60 Kč/karta    |
| Vydání nového kódu PIN  | 60 Kč          |
| Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka   | zdarma         |
| Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu  | zdarma         |
| Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky  | zdarma         |
| Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky  | 150 Kč/karta   |