OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ TANKARTY BUSINESS

PLATNÉ OD 1. 12. 2026

1. Definice

Pro účely těchto obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem	Definice významu
„Aplikace“	Mobilní aplikace provozovaná *ORLENEM*, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot v Síti ČS *ORLEN* a skrze platební bránu autorizovat platby za takto natankované pohonné hmoty.
„Blokace Karty“	Stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, aktivaci Mýtného ani k autorizaci bezhotovostního odběru zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl autorizovat; Blokace Karty zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty.
„Ceník servisních poplatků“	Dokument „Ceník servisních poplatků spojených se správou TANKARTY BUSINESS“ umístěný na stránkách *orlen.cz*, ve kterém jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty.
„ČS“	Síť ČS *ORLEN* a dále Síť smluvních partnerů.
„Dočasná blokace Karty“	Stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě Blokace Karty, neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód.
„Doklad o prodeji“	Doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty a dále v případě aktivace Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže.
„Karta“	*TANKARTA BUSINESS* – palivová autorizační karta vydávaná *ORLENEM*, jejímž prostřednictvím *ORLEN* umožňuje svým Zákazníkům autorizaci bezhotovostního odběru PHM, aktivaci Mýtného, autorizaci bezhotovostního odběru zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek, případně může obsahovat zatavený čip; každá Karta je opatřena PIN kódem; vzhledem k tomu, že autorizovat odběr lze za určitých podmínek prostřednictvím Aplikace, jsou pojmy „Karta“ a „autorizace odběru Kartou“ dále užívány i v kontextu „autorizace odběru Aplikací“.
„Karta Mýto“	Karta, jež je omezena výhradně na aktivaci Mýtného a k níž jsou v systému *ORLENU* registrována vozidla Zákazníka, pro něž bude Mýtné aktivováno.
„Kauce“	Finanční prostředky složené Zákazníkem na účet *ORLENU* sloužící k zajištění uhrazení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k aktivaci Mýtného a autorizaci bezhotovostního odběru PHM, zboží či služeb až následnou platbou (post-paid).
„Kreditní limit“	Maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči *ORLENU* z titulu odběru PHM, zboží a služeb a aktivace Mýtného na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kreditního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a *ORLENEM* ve Smlouvě; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

Pojem	Definice významu
„Limity Karty“	Maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a služeb a aktivace Mýtného prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu.
„Měsíční odběr“	Součet litrů (kilogramů) PHM, jejichž bezhotovostní odběr autorizoval Zákazník prostřednictvím Karet v Síti ČS *ORLEN* v Zúčtovacím období.
„Mýtné“	Poplatek za užití pozemní komunikace vozidlem v systému elektronického mýtného ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
„Občanský zákoník“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
„Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. GDPR).
„Obchodní podmínky“	Tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání *TANKARTY BUSINESS* ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků.
„Objednávka“	Žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem *ORLENU* a jejímž prostřednictvím poskytne *ORLENU* své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem.
„OBU jednotka“	OBU jednotka slouží k aktivaci Mýtného jako pre-paid i post-paid.
„ORLEN“	Společnost *ORLEN Unipetrol RPA* s.r.o. se sídlem Litvínov-Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupená prostřednictvím *ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA*, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321.
„orlen.cz“	Webové stránky *ORLENU*, poskytující informace o společnosti, Síti ČS *ORLEN* a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě ČS *ORLEN*.
„PHM“	Pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, včetně kapalného aditiva obchodovaného pod značkou AdBlue.
„PIN kód“	Osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě.
„Podklad pro příkaz k úhradě“	Průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, aktivací Mýtného a autorizací bezhotovostního odběru zboží a služeb prostřednictvím Karty vystavované *ORLENEM* v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákazníkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objednávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období; Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu *ORLENU*, na který Zákazník úhradu převádí.
„Síť ČS ORLEN“	Síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením *ORLEN* nebo *Benzina* v České republice; čerpací stanice náležející do Sítě ČS *ORLEN* je možno nalézt v Zákaznickém účtu.
„Síť Smluvních partnerů“	Čerpací stanice Smluvních partnerů *ORLENU*, konkrétně čerpací stanice provozované pod názvy Čepro (EuroOil), Shell a OMV. V Síti Smluvních partnerů lze Kartou autorizovat pouze bezhotovostní odběry PHM, produktů a služeb souvisejících výlučně s provozem vozidla. V Síti Smluvních partnerů se dále neuplatňují slevy ani Vyhlašovaná cena.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

Pojem	Definice významu
„Smlouva“	Smlouva o využívání produktu *TANKARTA BUSINESS* uzavřená mezi Zákazníkem a *ORLENEM*, na jejímž základě *ORLEN* vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje *ORLENU* řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, aktivace Mýtného, autorizace bezhotovostního odběru zboží a služby a poplatků spojených s užíváním Karty; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky *ORLENEM*.
„Smluvní strany“	*ORLEN* a Zákazník.
„Stojanová cena“	Cena PHM vyhlášená na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti ČS *ORLEN* v okamžiku odběru PHM Zákazníkem, včetně DPH.
„tankarta.cz“	Oficiální webové stránky Karet umožňující přístup do Zákaznického portálu.
„Vybrané ČS“	Čerpací stanice v Síti ČS *ORLEN*, na kterých poskytuje *ORLEN* slevu z ceny PHM dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek; ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována Vyhlašovaná cena a kde Stojanová cena, jsou uvedeny ve Smlouvě.
„Vyhlašovaná cena“	Nákupní cena PHM včetně DPH navýšená o prémii tuzemského trhu; přičemž prémie tuzemského trhu představuje marži a náklady *ORLENU* na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu; Vyhlašovaná cena může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; Vyhlašovaná cena se Zákazníkovi oznamuje na Zákaznickém portále, popř. se mu doručí e-mailem.
„Zajištění“	Jedna z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek *ORLENU* za Zákazníkem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek.
„Zákaznické centrum“	Telefonická a e-mailová podpora Zákazníků v souvislosti s užíváním Karet poskytovaná ze strany *ORLENU* prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách *tankarta.cz*.
„Zákaznický portál“	Prostor na stránkách *tankarta.cz* dostupný výhradně Zákazníkům; umožňující mj. objednání a registraci Karet.
„Zákaznický účet“	Účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své Karty.
„Zákazník“	Právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která s *ORLENEM* uzavřela Smlouvu nebo Objednávku.
„Zúčtovací období“	Jeden kalendářní měsíc.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi *ORLENEM* a jeho Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi *ORLENEM*.

3. Karta

Vydáním Karty *ORLEN* umožní Zákazníkovi využívat možnost autorizovat odběr PHM, aktivovat Mýtné a autorizovat odběr zboží a služeb v Síti ČS *ORLEN* a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti smluvních partnerů. Zboží a služby, jejichž bezhotovostní odběr lze Kartou autorizovat v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. Vlastnické právo k PHM a dalšímu zboží, jejichž nákup byl autorizován prostřednictvím Karty, přechází na Zákazníka okamžikem jejich faktického odběru v souladu se Smlouvou a těmito obchodními podmínkami. *ORLEN* zašle Zákazníkovi Kartu formou zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostatně zaslán doporučeným dopisem. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí autorizaci odběru PHM, aktivaci Mýtného a autorizaci bezhotovostního odběru zboží a služeb v síti ČS na základě cen platných v daném místě v okamžiku nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Výše autorizovaného odběru nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha ČS je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na ČS *ORLEN* a v Síti smluvních partnerů. Změnu rozsahu míst, kde je Kartu možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu (viz čl. 4 níže).

Její platnost končí po skončení Smlouvy, po uplynutí data uvedeného na Kartě nebo dle pokynu *ORLENU*.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty, je-li Smlouva nadále platná, zašle *ORLEN* Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom *ORLEN* v dostatečném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

4. Zákaznický účet

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokace a odblokování); změny se promítnou neprodleně po zpracování provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré odběry autorizované svěřenými Kartami. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1× týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; informace *ORLENU* zaslané Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považují za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu. Účtenky v Zákaznickém portálu uchovávány nejsou.

Do Zákaznického účtu se přistupuje prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které *ORLEN* zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce či Smlouvě, a je třeba se přihlásit do 24 hodin od doručení přístupových údajů. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jednorázové heslo, které mu *ORLEN* přidělil.

5. Zajištění

ORLEN je oprávněn požadovat k zajištění zaplacení dluhů Zákazníka (i budoucích) v souvislosti s užíváním Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou platbou (post-paid), zajištění, a to formou a) Kauce, b) bankovní garance sjednané Zákazníkem, c) ručitelského prohlášení třetí osoby, d) pojištění.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře *ORLEN* a při jeho rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování – buďto v plné výši, anebo po případném jednostranném započtení pohledávek ze strany *ORLENU*.

V případě ukončení Smlouvy je *ORLEN* oprávněn započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči *ORLENU* dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhradě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká *ORLENU* právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

6. Použití Karty

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k autorizaci bezhotovostního nákupu PHM, zboží a služeb na ČS, a to v maximální výši Limitů Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.

Autorizace bezhotovostního nákupu Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která bude uvedena na účtence, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout umožnění autorizace nákupu a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokace Karty). Po vypršení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožněno Kartu použít a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokaci Karty. Dojde-li k zopakování Dočasné blokace Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti ČS *ORLEN* je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření autorizace transakce Kartou; v případě nefunkčnosti online spojení autorizačního terminálu v Síti smluvních partnerů nelze autorizaci transakce Kartou provést. Na takovou autorizaci mohou být uplatněny nižší limity, než jsou Limity Karty.

ORLEN neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil v terminálu zadáním PIN kódu.

Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a autorizaci realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace *ORLEN* jsou dostupné na internetových stránkách *orlen.cz*, jakož i v samotné Aplikaci.

7. Kreditní limit

ORLEN je oprávněn, zejména má-li k dispozici informace o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účinná ode dne, kdy *ORLEN* Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

V případě, že hodnota PHM, zboží a služeb odebraných Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat dvě situace:

a) Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené *ORLENEM*, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

b) Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

8. Sleva z ceny PHM

Za autorizaci bezhotovostního nákupu PHM na Vybraných ČS poskytne *ORLEN* Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je *ORLENEM* započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči *ORLENU* jakékoli splatné peněžité dluhy. V případě, že *ORLEN* eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vyplatí *ORLEN* částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je *ORLEN* oprávněn ji započíst, vyplatí *ORLEN* rozdíl na účet Zákazníka. Sleva není poskytována na produkty CNG a LPG. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvlášť jak pro Vyhlašovanou cenu, tak pro Stojanovou cenu.

a) Vyhlašovaná cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou Vyhlašované ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z Vyhlašované ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy. V případě, že by cena PHM po uplatnění slevy z Vyhlašované ceny byla vyšší než Stojanová cena v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši Stojanové ceny (tj. bez slevy).

b) Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy ze Stojanové ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

9. Vyúčtování a způsoby úhrady splatných pohledávek

Zákazníkovi je umožněno provést platbu bezhotovostně odebíraných PHM, zboží či služeb na ČS prostřednictvím Karty dvěma způsoby: a) s následnou úhradou, b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají *ORLEN* a Zákazník ve Smlouvě.

a) Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet *ORLENU*.

Při jakékoli formě následné úhrady *ORLEN* vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portále.

(i) Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dní od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet *ORLENU*, je inkaso považováno za neuskutečněné a bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami *ORLEN* neodpovídá.

(ii) Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Připadne-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet *ORLENU*.

b) Předplatba

Předplatbou se rozumí složení finančních prostředků na účet *ORLENU* před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty, tzv. přednabití.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9, je možné využít předplatbu.

V případě, že by *ORLEN* měl v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti, je *ORLEN* oprávněn použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. *ORLEN* neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi do výše jeho disponibilního zůstatku na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedaňové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostředků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby: (i) bezhotovostním převodem na účet *ORLENU* nebo (ii) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

(i) Předplatba bezhotovostním převodem na účet ORLENU

Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet *ORLENU* je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.

(ii) Předplatba vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést předplatbu taktéž vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou. V případě hotovosti však v maximální částce 50 000 Kč/Karta/den/ČS. Zákazník je rovněž povinen zajistit, že předplatba, která byla učiněna v hotovosti, nedosahuje aktuálně v součtu 270 000 Kč a více.

10. Mýtné

Kartou lze v České republice autorizovat aktivaci Mýtného, a to a) formou PRE-PAY, b) POST-PAY. Za účelem vyúčtování aktivace Mýtného vystaví *ORLEN* po skončení Zúčtovacího období Zákazníkovi tzv. vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

a) PRE-PAY

Situace, kdy Zákazník může užít Kartu k autorizaci koupě OBU (premid) jednotky a zároveň ji i dobíjet. Transakce se přenášejí do kartového systému BCS a jsou hrazeny na základě smluvních podmínek uzavřených k produktu TANKARTA BUSINESS. Daňovým dokladem je potom účtenka vydaná v místě nákupu jednotky či dobíjení, návratu jednotky a vratek nespotřebovaného mýta. Zákazníkovi je *ORLENEM* vystaven pouze jednou měsíčně za uzavřené Zúčtovací období přehled „vyúčtování mýta“, kde jsou zaznamenány všechny jednotlivé transakce.

b) POST-PAY

Zákazník si může u *ORLENU* objednat tzv. Kartu Mýto, což je karta určená pouze k registraci mýta post-pay, kterou provádí Zákazník sám, na kterémkoli registračním místě. K registraci potřebuje Kartu Mýto, vydanou *ORLENEM*, včetně PIN kódu, a technické průkazy od vozidel, ke kterým požaduje vydání OBU (premid) jednotek. Mýtnou Kartou nelze autorizovat nákup zboží ani služeb na čerpacích stanicích. Daňový doklad vystavuje Zákazníkovi Ředitelství silnic a dálnic souhrnně za celé účetní období. Zákazníkovi je z kartového systému vystaven jednou měsíčně za uzavřené Zúčtovací období přehled „vyúčtování mýta“, kde jsou zaznamenány všechny jednotlivé transakce.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

11. Blokace Karty

K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany *ORLENU*.

a) Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci bezhotovostního odběru Kartou nesprávný PIN kód.

b) Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartu zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

(i) Blokace Karty přes Zákaznický účet
Provede-li Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochází k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez dodatečného poplatku.

(ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum
Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě.

c) Blokace Karty ze strany ORLENU

ORLEN je oprávněn bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

(i) *ORLEN* má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; v takovém případě je *ORLEN* oprávněn ve stejný den, kdy provede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauci; jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, *ORLEN* Kartu odblokuje;
(ii) zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
(iii) vyčerpáním Kreditního limitu; Blokace Karty nastane okamžikem dosažení hranice Kreditního limitu;
(iv) vypoví-li *ORLEN* Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby;
(v) vypoví-li Smlouvu Zákazník; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi *ORLENU*;
(vi) má-li *ORLEN* podezření na zneužití Karty;
(vii) má-li *ORLEN* podezření na použití Karty v rozporu se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami.

12. Reklamace

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty ve lhůtě tří měsíců od doby, kdy nastala Zákazníkem reklamovaná skutečnost, a to prostřednictvím Zákaznického centra.

Reklamace PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Sítě ČS *ORLEN* a na stránkách *orlen.cz*.

13. Změna údajů a komunikace

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník. Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; *ORLEN* může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

14. Způsoby ukončení Smlouvy

Smlouva končí:

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) dohodou ORLENU a Zákazníka,

c) výpovědí ORLENU nebo Zákazníka.

ORLEN i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být sken výpovědi podepsané oprávněnou osobou ve formátu PDF a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

15. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která mu bude uhrazena, v souhrnu nepřevýší částku odpovídající *ORLENEM* v rozporu s touto Smlouvou neposkytnuté slevě. *ORLEN* neodpovídá za ušlý zisk.

16. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník servisních poplatků.

17. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

18. Zásady zpracování osobních údajů

ORLEN prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. *ORLEN* je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovy osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné *ORLENEM* během smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem. Informace o zpracování osobních údajů jsou Zákazníkovi poskytnuty formou VOP před odesláním Objednávky, resp. uzavřením Smlouvy, a také jsou v obecné rovině obsaženy v „Zásadách ochrany osobních údajů“, které jsou k dispozici na webové stránce *orlen.cz*.

ORLEN je oprávněn zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem:

a) za účelem plnění smluvních povinností (plnění smluvního vztahu, který je realizován odesláním objednávky Karty) – Právním základem pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník jako subjekt údajů, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost Zájemce ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

b) pro účetní a daňové účely (Právním základem zpracování osobních údajů pro tento účel je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),

c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností (Právním základem pro tento účel je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),

d) za účelem podpory a ochrany své podnikatelské činnosti (zasílání obchodních sdělení Zákazníkovi, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka, pojištění pohledávek (Pravním základem zpracování osobních údajů pro tento účel je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),

Zpracování osobních údajů Zákazníka je nevyhnutelné pro řádné plnění smluvních povinností. V případě, že si Zákazník nepřeje své osobní údaje za těmito účely poskytnout, nelze smluvní vztah uzavřít.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů jsou:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, rodné číslo u fyzické osoby podnikající),

- kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mail, adresa),

- platební údaje (číslo účtu, údaje o vozidle),

- doplňující údaje (číslo Karty, údaje související s využíváním Karty a rozsahem služeb, přihlašovací jméno),

V návaznosti na smluvní vztah uzavřený se Zákazníkem ho *ORLEN* může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené e-mailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu *ORLENU* o rozvoj své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy nebo *ORLEN* může kontaktovat prostřednictvím kontaktů uvedených na webové stránce *orlen.cz*.

ORLEN zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům a dalším třetím stranám vždy v souladu s právními předpisy, popř. předem sjednanými pravidly ochrany osobních údajů, a to s maximálním úsilím o zachování jejich důvěrnosti a ochrany a zároveň pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, tj.:

- Smluvní partneři *ORLENU*, které *ORLEN* využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefonní linky, provozovatel SW systému, společnost, která pro *ORLEN* zajišťuje prověření kreditní bonity Zákazníka či pojištění pohledávek, agentury zajišťující marketingové kampaně a správu webu a další,

- *ORLEN* S. A, zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů Zákazníků,

- Orgány státní správy, např. Finanční úřad.

Za určitých podmínek je *ORLEN* oprávněn některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

ORLEN nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

ORLEN uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je *ORLEN* povinen jakožto jejich správce osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena. Po uplynutí doby uchování ORLEN osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, na přenositelnost údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a je-li to technicky proveditelné, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a podat stížnost.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a *ORLENEM* byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na e-mailu osobniudaje@orlenunipetrol.cz nebo na doručovací adrese ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Úsek ochrany informací, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

19. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že *ORLEN* je oprávněn jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník servisních poplatků. Změnu Obchodních podmínek a Ceníku servisních poplatků *ORLEN* oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách *orlen.cz* a v rámci Zákaznického účtu. V případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku služeb nesouhlasí, je oprávněn změny Obchodních podmínek a Ceníku servisních poplatků odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními těchto obchodních podmínek. Ustanovení § 1752, odst. 2, a § 1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

20. Platnost Obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2026 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.

CENÍK SERVISNÍCH POPLATKŮ

SPOJENÝCH SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 9. 2. 2026 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Vydání nového PIN kódu	60 Kč/Karta včetně DPH

Služby bez dodatečného poplatku:

Vydání nové Karty

Vedení účtu

Správa Karty

Přístup do Zákaznického portálu

Zasílání faktur e-mailem

Servisní vydání a automatická obnova Karty

Zaslání/opětovné zaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury e-mailem

Zaslání upomínky č. 2 a 3

Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa

Obnovení ztracené nebo odcizené Karty

Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka

Opětovné zaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu

Blokace/odblokování Karty prostřednictvím Zákaznické linky

Přenastavení parametrů Karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., Litvínov-Záluží 1, 436 70
IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ pro DPH: CZ699000139. Zápis v OR: Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430.

ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod
Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 – Krč. Zápis v OR: sp. zn. A 77321, Městský soud v Praze.