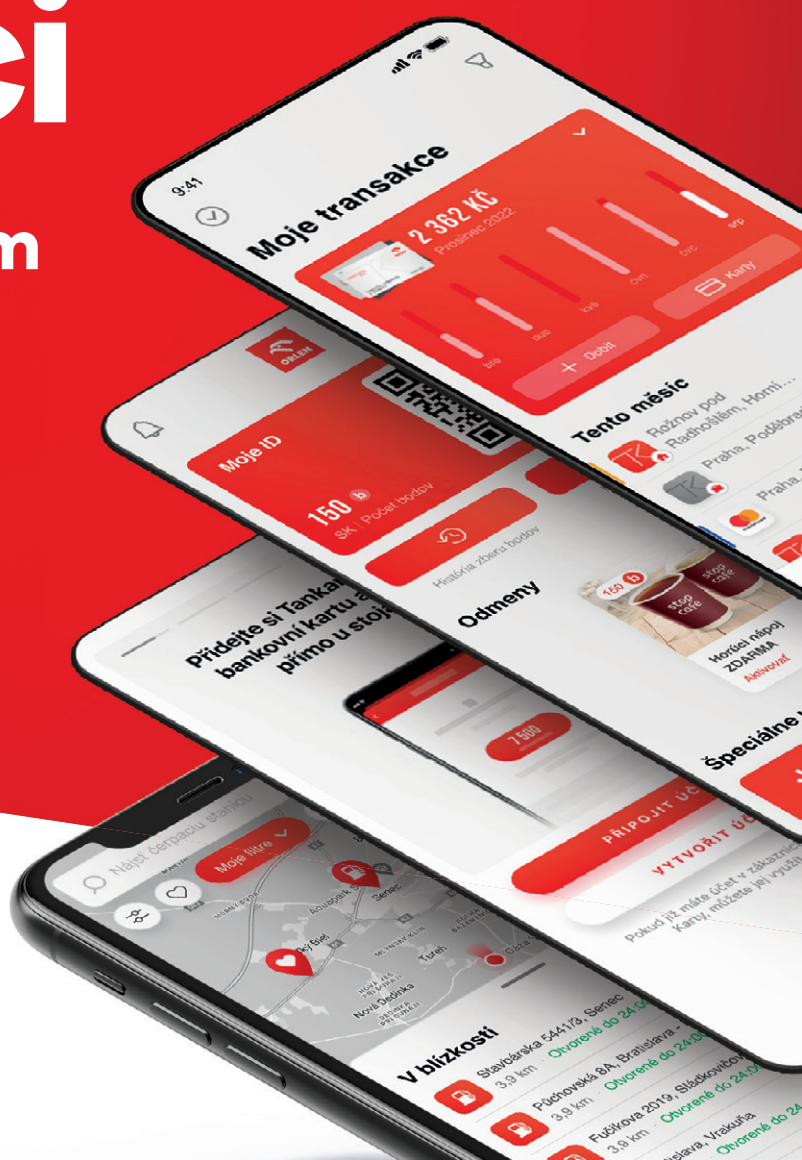




Mobilní platby přes ORLEN aplikaci

a věrnostní program



pro držitele a vlastníky
TANKARTY BUSINESS

1. Registrace v ORLEN aplikaci

Prvním krokem k využívání výhod TANKARTY BUSINESS v ORLEN aplikaci je **registrace uživatele**.

Pokud ještě ORLEN aplikaci nemáte, věnujte pozornost následujícím krokům. Pokud již jste uživatelem aplikace a máte registrovaný účet, pokračujte na stranu 3: Přidání TANKARTY BUSINESS.

Pro úspěšnou registraci v ORLEN aplikaci postupujte dle následujících instrukcí:

- 1. Nainstalujte ORLEN aplikaci** z Google Play nebo App Store.
- 2. Odsouhlaste obchodní podmínky.**
- 3.** Nastavte si **číselný bezpečnostní kód**.
- 4.** Pokud máte telefon s biometrií, můžete si nastavit přihlašování do aplikace **pomocí biometrie**.
- 5.** Na obrazovce se zobrazí dvě možnosti: „Připojit účet“ a „Vytvořit účet“. V tomto případě klikněte na možnost „**Vytvořit účet**“ a pokračujte v registraci.
- 6.** Zadejte svůj **e-mail** a zvolte si **heslo** k účtu. Klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.
- 7.** Potvrďte vlastnictví zadaného e-mailu z předchozího kroku (**kliknutím na odkaz z obdrženého e-mailu**). Po úspěšném potvrzení e-mailu aplikace automaticky načte obrazovku pro zadání telefonního čísla.
- 8.** Zadejte své **telefonní číslo** a klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.
- 9.** Aplikace odešle na zadané číslo **aktivační SMS kód**, který musíte vyplnit na následující obrazovce. Po zadání SMS kódu klikněte na tlačítko „**Pokračovat**“.
- 10.** Aplikace zkontroluje zadaný SMS kód a v případě úspěchu se objeví obrazovka s informací o úspěšném zadání SMS kódu.

1. Registrace v ORLEN aplikaci

Registrace – výběr jazyka



Vyberte region a jazyk

Region Česká republika >

Jazyk Čeština >

POTVRDIT

Registrace – zadání kódu

Kód pro vstup do aplikace

Heslo

Heslo

Tento kód musí obsahovat minimálně 4 číslice.

Touch ID pro přihlášení

NASTAVIT

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Registrace – povolení biometrie

Kód pro vstup do aplikace

Heslo

Heslo

Tento kód musí obsahovat minimálně 4 číslice.

Touch ID pro přihlášení

Touch ID pro platby

NASTAVIT

Rozcestník

Přidejte si Tankartu nebo bankovní kartu a platte přímo u stojanu



PŘIPOJIT ÚČET

VYTVOŘIT ÚČET

Pokud již máte účet v zákaznickém portálu Tank Karty, můžete jej využít k přihlášení.

Registrace – přihlašovací údaje

Registrační údaje

E-mail

+420 Telefonní číslo

Heslo

Heslo musí obsahovat nejméně 6 znaků, velké a malé písmeno, číslo a speciální znak.

NASTAVIT

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

ABC space return

Registrace – ověření e-mailu



Ověření e-mailu

Na vaši e-mailovou adresu **petr@pavelka.cz** (Upravit) vám zašleme lístek pro ověření.

ODESLAT E-MAIL

Registrace – zadání telefonního čísla

Telefonní číslo

Ověření telefonního čísla

Na váš telefon **+420 777 854 333** (Upravit) vám zašleme kód pro ověření.

+420 777 542 604

ULOŽIT A ODESLAT

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Registrace – ověření telefonu

Zadejte SMS kód

který jsme odeslali na +420 777 854 444

2 1 2 7

OVĚRIT

Odeslat znovu

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Registrace – ověření telefonu – úspěch



Registrace byla dokončena

Užijte si aplikaci!

HOTOVO

Registrace – přidání platební karty

Změnit heslo



Secure online payment

CZK 1.00

Card number

Validitiv expiracy

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	

Dokončení registrace



Registrace byla dokončena

Užijte si aplikaci!

HOTOVO

2a. Přidání TK BUSINESS pro držitele karty

Po úspěšné registraci do ORLEN aplikace můžete pokračovat přidáním své **TANKARTY BUSINESS**.

V následující sekci budeme využívat pojmy „držitel karty“ a „vlastník karty“. Držitelem je řidič, který kartu využívá, a vlastníkem je správce zákaznického portálu ve firmě / vedoucí vozového parku firmy.

Držitel karty:

Krok 1:

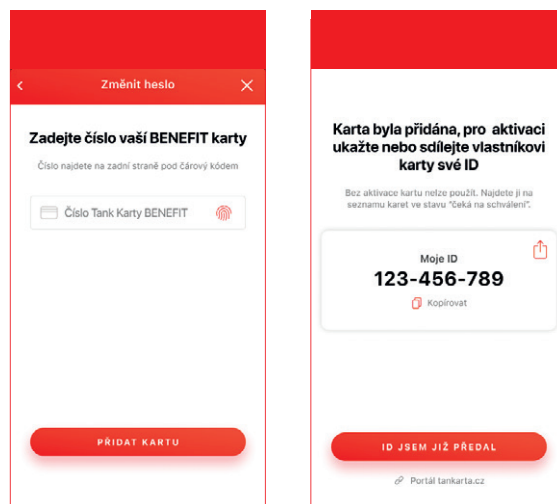
Počkejte, až **vlastník karty** (správce zákaznického portálu / vedoucí vozového parku) **povolí možnost zasílat žádosti** o přidání karty na portálu **tankarta.cz** v sekci „Karty – žádosti o přidání karty“ – do té doby nebude možné přidat kartu do aplikace.

Krok 2:

V mobilní aplikaci přejděte do **nastavení** -> horní pravý roh  -> Moje karty -> **Přidat TANKARTU**.

Krok 3:

Opište/naskenujte číslo karty, které najdete na zadní straně, a s vlastníkem karty (zaměstnavatelem / vedoucím vozového parku) **sdílejte svoje číslo ID** (Moje ID).



Krok 4:

Vyčkejte na schválení vlastníkem karty: V tuto chvíli se TANKARTA BUSINESS přidá do seznamu karet v aplikaci. Karta však čeká na ověření vlastníkem karty (zaměstnavatelem). Do jejího schválení bude u této karty v aplikaci viditelné oznámení „**Čeká na vyřízení**“.

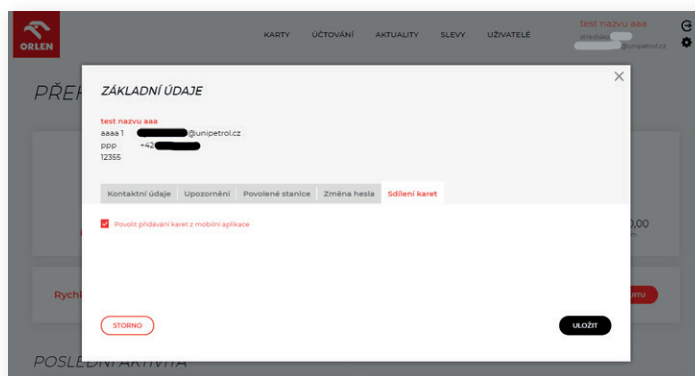
2b. Přidání TK BUSINESS pro vlastníka karty

Vlastník karty:

Krok 1: Povolení přidání karet na portálu

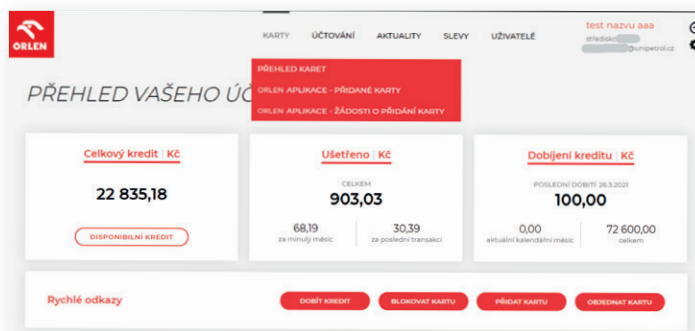
Vlastník karty na portálu **tankarta.cz** musí povolit obecné pravidlo sdílení karet v rámci mobilní aplikace. Na úvodní obrazovce portálu zvolte v pravém horním rohu **nastavení** – ozubené kolečko . Zvolte záložku „**Sdílení karet**“, zaškrtněte možnost „**Povolit přidávání karet z mobilní aplikace**“ a potvrďte tlačítkem „**Uložit**“.

Bez dokončení tohoto kroku nebude držitelé umožněno přidání karty do aplikace.



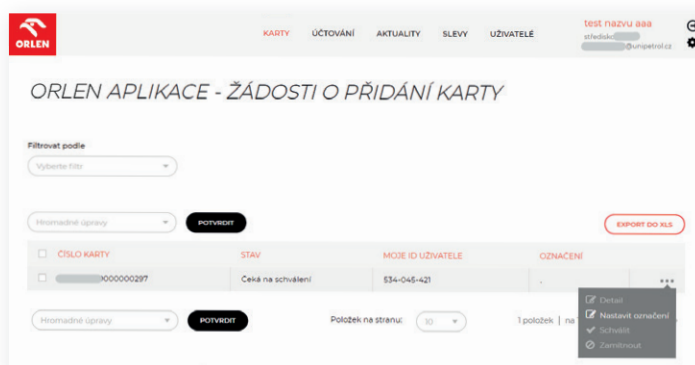
Krok 2: Dohledání žádostí o schválení

Jednotlivé požadavky na schválení od uživatelů mobilní aplikace musí vlastník karty schválit na portálu **tankarta.cz** v sekci **Karty** -> **ORLEN aplikace – žádosti o přidání karty**.



Krok 3: Vyplnění potřebných údajů

Pro schválení využívání TANKARTY je nutné, aby **pole „Označení“ bylo vyplněno**. Do tohoto pole vlastník zadá identifikátor, dle kterého bude schopen rozpoznat, kdo kartu využívá.



2b. Přidání TK BUSINESS pro vlastníka karty

Krok 4: Schválení žádostí

Schválení provedete v pravé části zvolením tří teček ... a potvrzením možnosti „Schválit“.

V případě, že vlastník má v seznamu více žádostí ke schválení, lze je **schválit hromadně, a to jejich označením a následným kliknutím na možnost „Schválit“**. Hromadné schválení je však možné, jenom pokud je pole „Označení“ vyplněno ve všech žádostech. Pokud tomu tak není, schválení neprojde.

ORLEN APLIKACE - ŽÁDOSTI O PŘIDÁNÍ KARTY

Filtrovat podle
Výběr filtr

Schválit vybrané **POTVRDIT** **EXPORT DO XLS**

☒	ČÍSLO KARTY	STAV	MOŽE ID UŽIVATELE	OZNAČENÍ	
☒	000000297	Čeká na schválení	534-045-421	Lukáš	...

Schválit vybrané **POTVRDIT** Polozek na stranu: 10 1 položek | na 1 straně < 1 >

Krok 5: Ověření

Požadavek je nutné ještě **ověřit e-mailem či SMS**.

POTVRZENÍ SCHVÁLENÝCH POŽADAVKŮ

Zvolte typ ověření

☒ E-mail

☐ SMS

j****5@u****l.cz

Schválení požadavků je ještě nutné potvrdit pomocí ověřovacího e-mailu nebo SMS kódu. Dokud nebude potvrzeno, nebude zvolená karta v ORLEN aplikaci zpřístupněna.

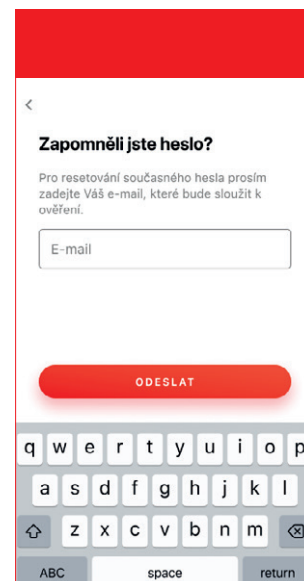
ZRUŠIT **ODESLAT E-MAIL**

Krok 6: Úspěšná autorizace

Potvrzením e-mailu či SMS zprávou se TANKARTA BUSINESS autorizuje v ORLEN aplikaci.

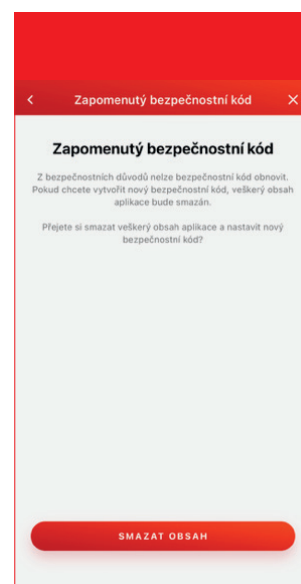
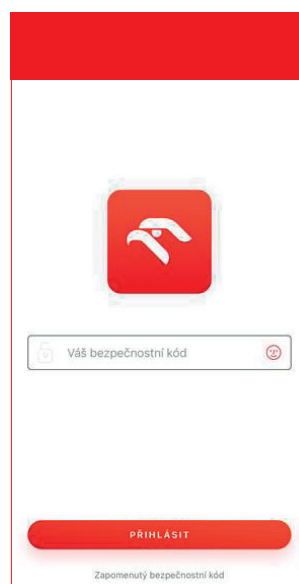
3. Zapomenuté heslo

- **Možnost obnovy zapomenutého hesla** je dostupná po kliknutí na text „**Zapomenuté heslo**“. Aplikace vyzve uživatele k **zadání e-mailové adresy účtu**. Následně uživatel musí potvrdit požadavek na změnu hesla pomocí odkazu, který mu byl zaslán na zadaný e-mail. Po kliknutí na odkaz z e-mailu aplikace automaticky vyzve uživatele k zadání nového hesla.
- **Po úspěšné změně hesla se uživatel může přihlásit pomocí nového hesla.** Pokud zákazník zašle požadavek na e-mail, který není v databázi uveden, e-mail mu nedorazí.



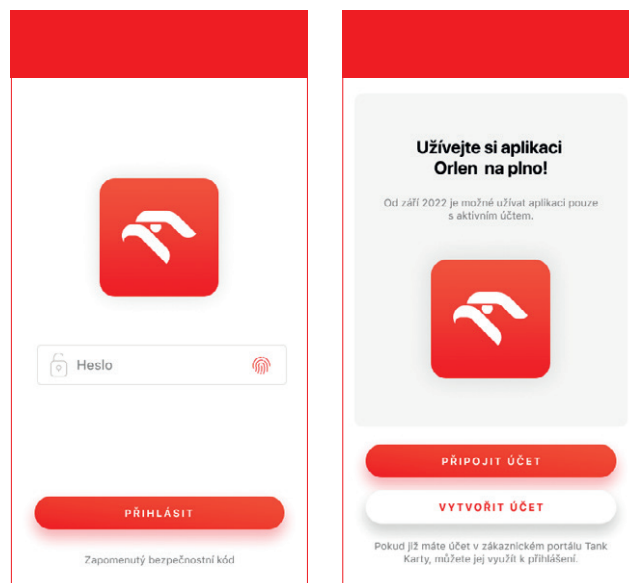
4. Zapomenutý bezpečnostní kód

- Obnova zapomenutého bezpečnostního kódu není z bezpečnostních důvodů možná. V případě zapomenutí kódu je potřeba přes kliknutí na „**Zapomenutý bezpečnostní kód**“ **smazat celý obsah aplikace**. Pokud jste byli registrovanými uživateli aplikace, tedy při jejím využívání jste se již registrovali anebo připojili účet ze zákaznického portálu, všechna vaše data budou obnovena. Pokud jste aplikaci využívali jako anonymní uživatel (bez registrace), o data nenávratně přijdete.
- **V případě registrovaného uživatele máte po smazání možnost svůj účet opětovně obnovit**, a to zadáním nového bezpečnostního kódu a schválením obchodních podmínek. Následně se dostanete k registrační obrazovce, kde kliknete na možnost „**Připojit účet**“. Použijte stejné přihlašovací údaje. Po schválení připojení účtu bude váš obsah obnoven.



5. Přihlášení uživatele

- Přihlašovací obrazovka aplikace se zobrazuje **vždy po načtení úvodní obrazovky**. Při **každém otevření aplikace** se uživatel musí prvně přihlásit, a to **zadáním bezpečnostního kódu (PIN)**, který byl nastaven při registraci do aplikace, nebo pomocí **biometrie**.



6. Transakce (karty)

Seznam karet

Sekce Karty obsahuje všechny uživatelem přidané karty a transakce jimi provedené. První obrazovka obsahuje seznam všech transakcí ze všech karet.

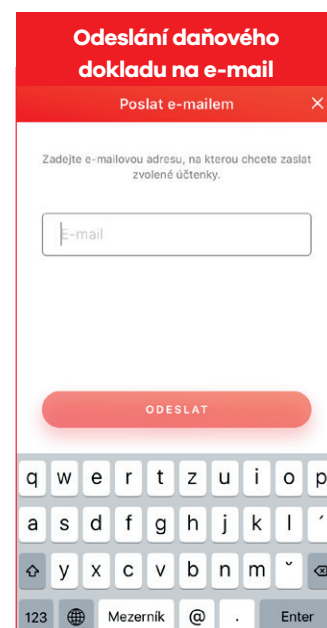
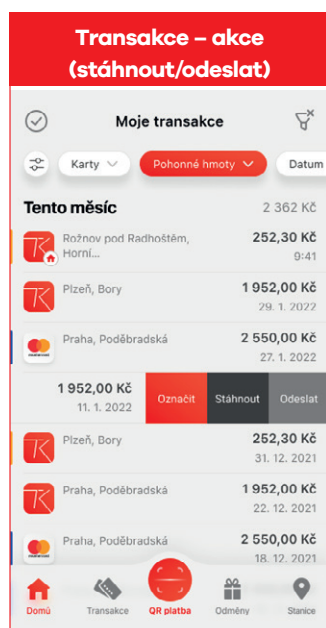
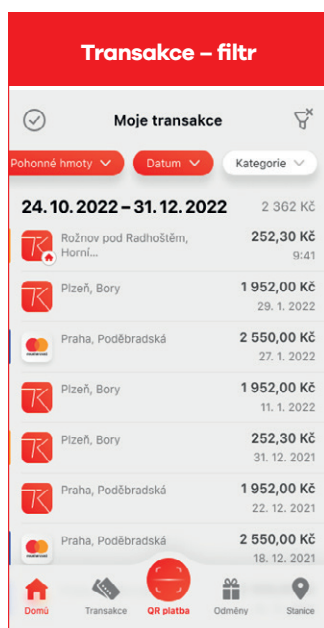
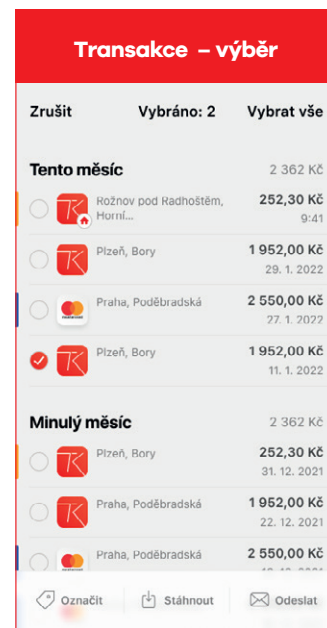
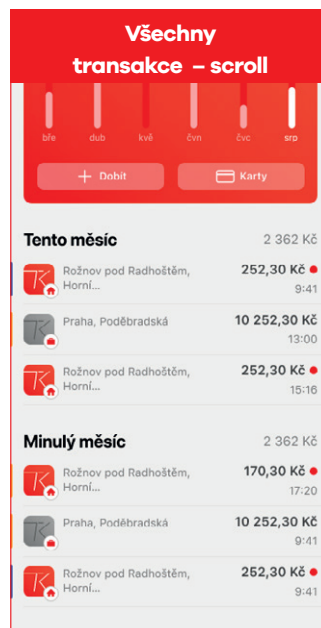
Detail účtenky

Uživatel si může kliknutím transakci zobrazit na detail každé transakce – účtenku.

Filtrování transakcí a export účtenek

Na obrazovce je dostupné filtrování karet – pomocí tlačítka v pravém horním rohu.

Uživatel si může pro každou transakci (nebo seznam transakcí) vyexportovat daňový doklad – pomocí tlačítek „Stáhnout“ nebo „Odeslat“.



7. Skenování QR kódu (platba)

Obrazovka pro skenování QR kódu se načte po kliknutí na prostřední ikonu hlavního menu aplikace. Pro skenování QR kódu musí mít aplikace povolen přístup ke kameře zařízení.

Platební proces se liší dle typu čerpací stanice:

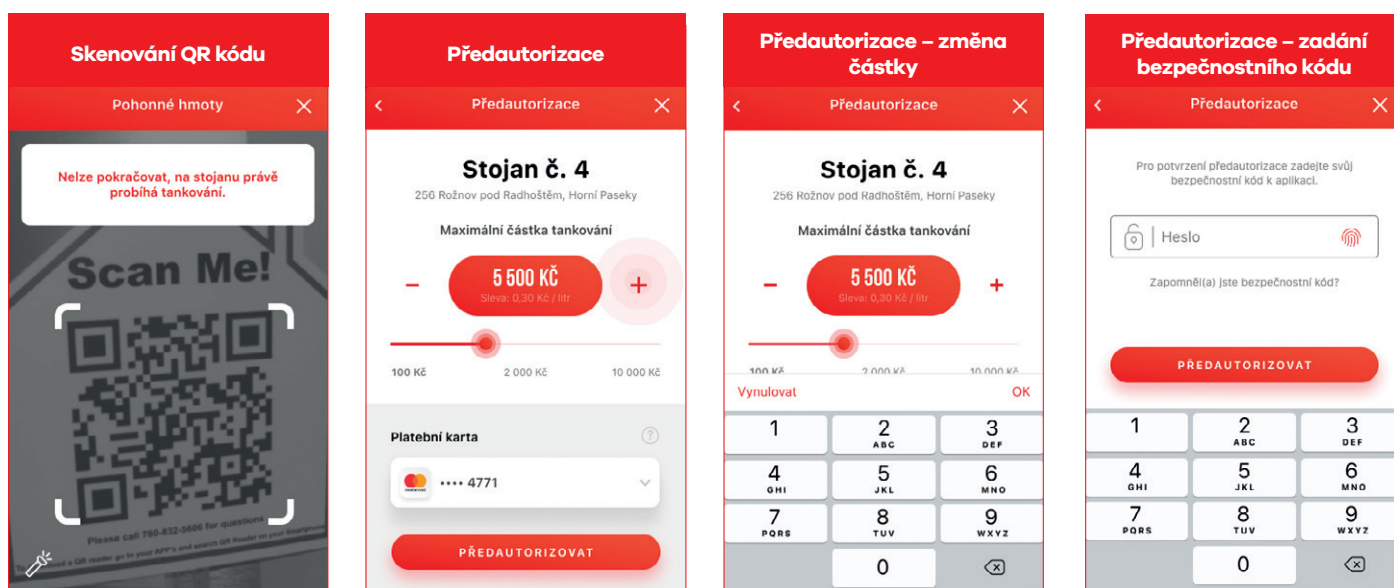
- Standardní čerpací stanice s obchodem (PLATBA)
- Samoobslužná čerpací stanice (PŘEDAUTORIZACE)

Platba na standardní čerpací stanici s obchodem

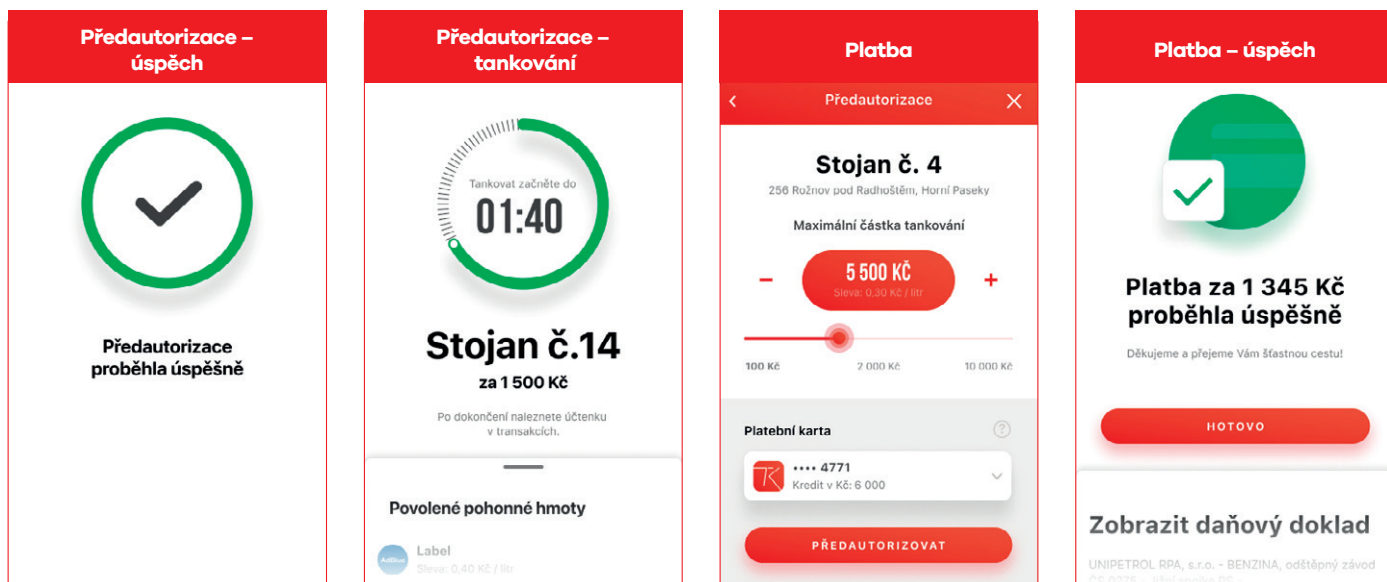
1. Natankujte palivo.
2. Naskenujte QR kód.
3. Zvolte/přidejte si kartu.
4. Klikněte na tlačítko „Zaplatit“.
5. Počkejte na provedení platby a zobrazení účtenky v aplikaci, svědčící o správně ukončené transakci.

Platba na samoobslužné čerpací stanici

1. Naskenujte QR kód ze stojanu.
2. Nastavte si v předautorizaci maximální částku za tankování.
3. Zaplatte přes aplikaci.
4. Začněte tankovat palivo do 60 s.
5. Počkejte na dokončení tankování a zobrazení účtenky v aplikaci.



7. Skenování QR kódu (platba)



Zadávání stavu tachometru

Počet kilometrů se zadává přímo v mobilní aplikaci. Po načtení stojanu a výběru TK BUSINESS (která vyžaduje km) se při autorizaci platby zobrazí pop-up okno pro zadání počtu km. Zadává se v procesu autorizace platby v mobilní aplikaci, není tedy nutné chodit k pokladně.

8. Věrnostní program (loyalty)

Plně registrovaný uživatel může sbírat body za transakce, vyplnění dotazníku nebo za splnění podmínky promoakce. Uživatel má v aplikaci k dispozici aktuální bodový stav, historii čerpání bodů a seznam dostupných promoakcí.

V sekci „Odměny“ uživatel aplikace najde seznam všech dostupných kuponů pro dané období.

Pro uplatnění vybrané odměny je potřebná její aktivace. Ta je možná jenom v případě dostatečného množství nasbíraných bodů, které jsou v naší aplikaci zvané „body“.

Přičítání bodů

Uživatel může sbírat loyalty body za uskutečnění transakce přes aplikaci (od stojanu) nebo ukázáním svého QR kódu při platbě u pokladny čerpací stanice (QR kód je potřeba obsluze ukázat před uskutečněním transakce). Pokud byly uživateli připsány body za transakci nebo dotazník, při vstupu na obrazovku „Odměny“ se mu zobrazí informace o počtu připsaných bodů.

Při uskutečnění transakce TANKARTOU BUSINESS získá držitel karty za každé 3 (tři) utracené koruny 1 (jeden) bod:

3 Kč = 1 bod. Bez ohledu na celkovou výši transakce zákazník získá body za maximální částku **3 000 Kč, na kterou bude následně aplikován uvedený poměr.**

Seznam a detail promoakce

Po kliknutí na konkrétní promoakci se registrovanému uživateli zobrazí v seznamu aplikace její detail. Využívání aktivovaných promoakcí je limitováno časem a probíhá naskenováním akčního QR kódu u pokladny. Aktivovanou promoakci může uživatel využít jen jednou. Celkově uživatel může měsíčně využít maximálně 10 promoakcí.

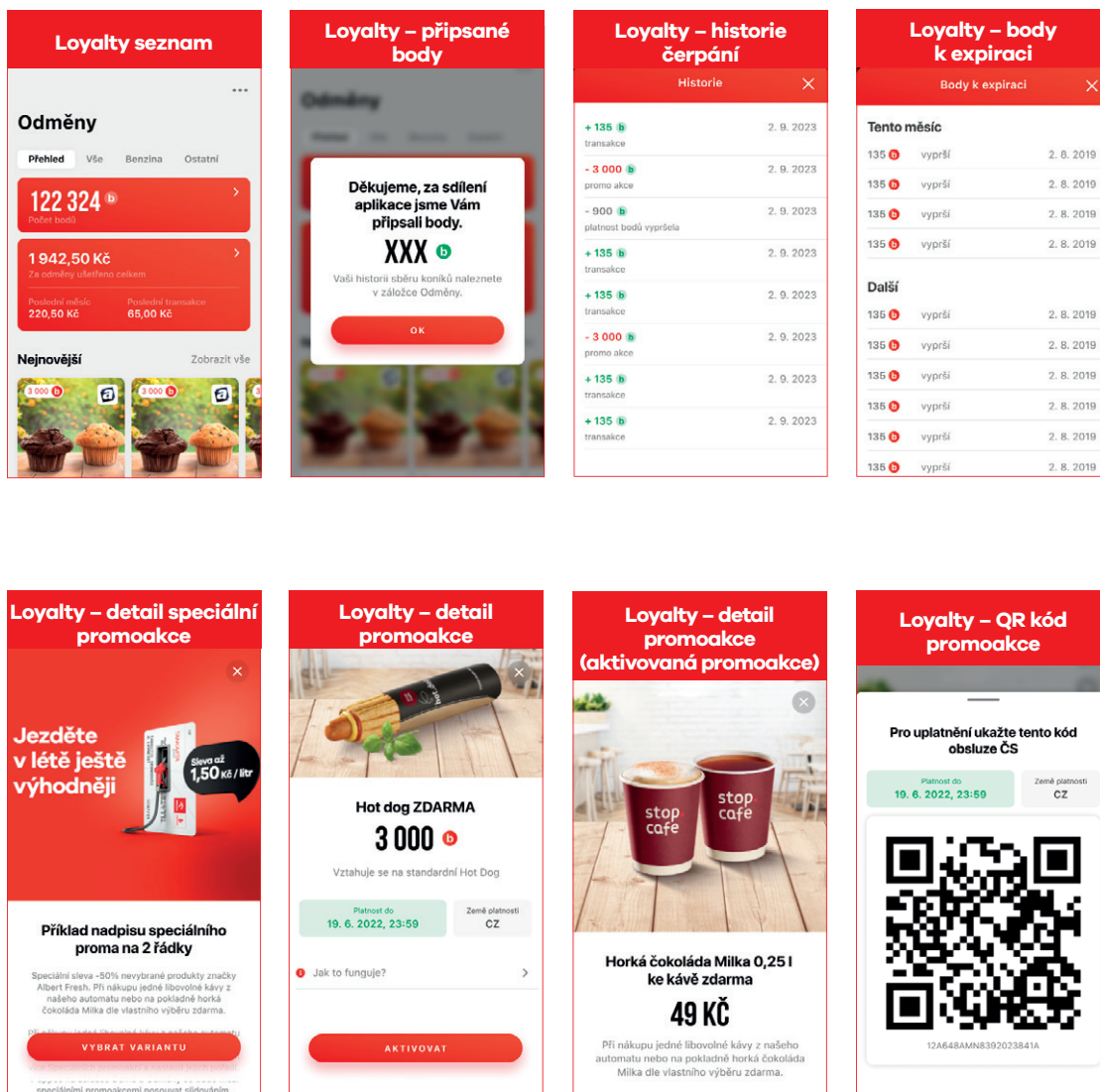
Aktivace promoakce

1. Po přihlášení/registraci klikněte na „Odměny“ ve spodním menu.
2. Vyberte promoakci, na kterou máte dostatek loyalty bodů.
3. V detailu zvolené promoakce klikněte na tlačítko „Aktivovat“.
4. Po úspěšném aktivování promoakce se vám zobrazí akční QR kód s informací o platnosti akce.

Využití promoakce

1. Zopakujte body 1–3 z postupu pro aktivaci promoakce (předchozí sekce).
2. Vyberte promoakci, kterou máte zakoupenou – promoakce se odlišuje zeleným odznakem.
3. Otevřete detail promoakce.
4. Ukažte zobrazený QR kód obsluze čerpací stanice. V případě problému s načítáním QR kódu na něj klikněte a aplikace ho zvětší pro lepší skenování.
5. Obsluha čerpací stanice kód načte a promoakce je uplatněna.
6. Po úspěšném využití se promoakce v aplikaci deaktivuje.

8. Věrnostní program (loyalty)



V současné době je dostupná platba v aplikaci od stojanu. V případě platby uvnitř na terminálech není možné využít placení pomocí aplikace. Existuje však možnost získat body naskenováním QR kódu u pokladny před uskutečněním transakce mimo aplikaci.

UPOZORNĚNÍ: Pokud má držitel TK BUSINESS zájem o uplatnění odměn dostupných v aplikaci a TANKARTOU smí provádět pouze palivové transakce, je potřeba, aby proběhla separátní transakce. Řidič tedy prvotně zaplatí za palivo a až následně uskuteční druhou, separátní transakci, v jejímž rámci dojde k uplatnění kuponu.

9. Čerpací stanice

Obrazovka pro **mapu a seznam čerpacích stanic** se načte po kliknutí na ikonu „**Stanice**“ v hlavním menu aplikace.

Typ zobrazení čerpacích stanic:

1. Mapa
2. Mapa se seznamem
3. Seznam benzinek

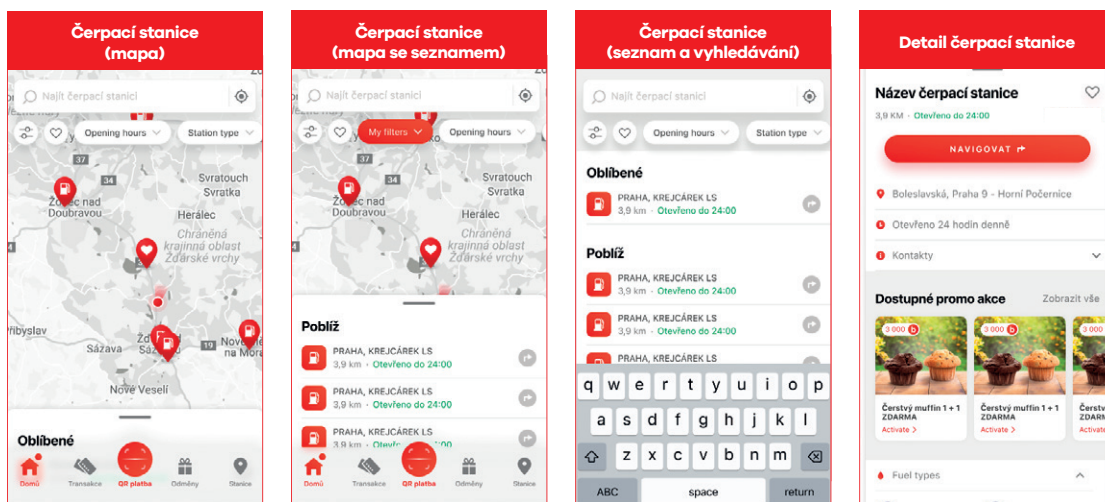
Uživatel může filtrovat čerpací stanice pomocí filtrů služeb, vyhledávat čerpací stanice na mapě / v seznamu nebo si uložit čerpací stanici do seznamu oblíbených.

Po kliknutí na konkrétní čerpací stanici na mapě nebo v seznamu aplikace zobrazí **detail čerpací stanice s podrobnými informacemi**:

- Vzdálenost od uživatele
- Adresa
- Otevírací hodiny
- Kontakt
- Služby na čerpací stanici

ORLEN aplikace podporuje navigaci k vybrané čerpací stanici – pomocí ikony pro navigaci v seznamu nebo pomocí tlačítka „**Navigovat**“ v detailu stanice.

Po kliknutí na ikonu/tlačítko navigace aplikace otevře výchozí navigační aplikaci daného zařízení.



10. FAQ

Nepodařilo se mi dokončit registraci účtu

- Zvolte možnost „Přihlásit se k účtu“, vyplňte přihlašovací údaje a dokončete ověření účtu formou e-mailu a SMS kódu. V případě, že registraci účtu nedokončíte do 48 hod., účet bude vymazán. Poté můžete účet registrovat znovu.

Nejde mi na portálu schválit požadavek na přidání TANKARTY

- Ujistěte se, že máte u žádosti ve sloupci „Označení“ vyplněn popis (např. jméno žadatele).

Lze schválit více žádostí najednou?

- Ano, stačí označit požadované žádosti. Každá vybraná žádost však musí mít vyplněné pole „Označení“, až poté je možné jejich hromadné schválení.

Mají body nějakou platnost?

- Ano, 1 rok od chvíle jejich získání. Po vypršení platnosti dojde automaticky k odečtení těchto bodů. V případě speciálních akcí pro získání bodů (např. vyplnění dotazníků, ohodnocení aplikace atd.) může být platnost kratší. Tato informace bude vždy uvedena v sekci Historii sběru bodů.

Co dělat, když se mi body po uskutečněné transakci nenačetly?

- V případě jakýchkoli problémů v ORLEN aplikaci kontaktujte zákaznické call centrum ORLEN. Telefonický a e-mailový kontakt naleznete v ORLEN aplikaci v nastavení -> Kontakt.
- Následně bude žádost předána k internímu řešení. Ke zpracování dojde v průběhu pár dní.

Kolik bodů dostanu?

- Za každé 3 utracené Kč dostane zákazník 1 bod (3 Kč = 1 bod). Body jsou vždy zaokrouhleny na celé číslo.
- Bez ohledu na celkovou výši transakce zákazník získá body za maximální částku 3 000 Kč, na kterou bude následně aplikován uvedený poměr.

Jsou nějaká omezení?

- Ano, kupon z ORLEN aplikace lze uplatnit pouze 1x a pouze v rámci 1 nákupu. Pokud je použit kupon z ORLEN aplikace, nejsou uplatněny žádné další promoakce.
- Během 1 kalendářního měsíce je možné aktivovat maximálně 10 kuponů, a to bez ohledu na počet bodů.

Mohu si do aplikace přidat zároveň TANKARTU EASY i BUSINESS?

- Ano, na jednom účtu můžete mít TANKARTU BUSINESS a TANKARTU EASY i platební kartu. Je jedno, jakou metodu platby při transakci zvolíte, body se vám sčítají na vašem aplikačním účtu a budou připsány dle poměru, který přísluší dané transakční metodě.