



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ORLEN TANKARTY EASY

(dále jen Obchodní podmínky) PLATNÉ OD 1. 1. 2023

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

Definice významu

„ORLEN“

Obchodní společnost ORLEN Unipetrol RPA s.r.o., se sídlem Litvínov - Záluží 1, PSČ: 436 70, IČ: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. C 24430, zastoupená prostřednictvím ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

„Ceník služeb“

Aktuální ceník služeb dostupný na webových stránkách www.tankarta.cz.

„ČS“ nebo „čerpací stanice“

Čerpací stanice pohonných hmot v České republice provozovaná **ORLEN** nebo nájemcem nebo franšizantem jako součást sítě čerpacích stanic označených zejména značkami **ORLEN**, Express, přičemž seznam všech těchto čerpacích stanic je dostupný na webových stránkách www.tankarta.cz.

„Další limity“

Transakční a jiné limity a omezení užívání karty a/nebo Zákaznického účtu v rozsahu a způsobem, jak je toto umožněno v Zákaznickém portálu; může se jednat např. o (i) denní/týdenní/měsíční limit v Kč, (ii) nastavení rozsahu zboží a služeb, které lze zaplatit kartou, (iii) nastavení konkrétních ČS, na kterých lze platit Kartou, (iv) nastavení limitu Zákaznického účtu.

„Distributor“

Obchodní partner zaregistrovaný **ORLEN**, který je oprávněn distribuovat kartu Zákazníkovi. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje **ORLEN**, nájemce či franšizanty **ORLEN**, ani ČS jimi provozované.

„Dobití kreditu“

Znamená vklad finančních prostředků na kartu je míněno formou uhrazení kreditu (i) na pokladně čerpací stanice v hotovosti a/nebo platební kartou v maximální částce 50.000,- Kč/karta/den/ČS nebo (ii) převodem z bankovního účtu pod přiděleným variabilním symbolem ze Zákaznického účtu.

„Dostupný zůstatek karty“

Aktuální výše zůstatku Předplaceného kreditu nebo Limit karty podle toho, která z hodnot je nižší.

„Držitel karty“

Zákazník nebo osoba, které byla Zákazníkem karta předána a svěřena k dispozici a užívání.

„Duševní vlastnictví“

Ochranné známky, označení původu, obchodní firmy a obchodní jména, doménová jména, loga, průmyslové vzory, užité vzory, autorská práva a jiná práva duševního a průmyslového vlastnictví, práva, která mohou existovat kdekoli, včetně know-how **ORLEN**.

„Expirace“

Ukončení platnosti karty.

„Karta“

platební karta nazvaná **ORLEN TANKARTA EASY** s magnetickým proužkem na zadní straně karty, opatřená PIN kódem.

„Maximální limit karty“

Maximální finanční limit karty stanovený **ORLEN**, který Zákazník není oprávněn při transakcích uskutečňovaných kartou překročit.

„Vrácení kreditu“

Vrácení Předplaceného kreditu zákazníkovi na jeho žádost.

„Nepersonalizovaná karta“

Karta, na které není uvedeno jméno/obchodní firma, příp. adresa/sídlo zákazníka a případný doplňující text.

„Neregistrovaná karta“

Karta, která není registrovaná **ORLEN**, tj. Zákazník nemá zřízen Zákaznický účet a přístup do Zákaznického portálu.

„Objednávka“

Objednávka karty provedená prostřednictvím Zákaznického portálu.

„Personalizovaná karta“

Karta, na které je uvedeno jméno a příjmení nebo obchodní firma příp. adresa nebo sídlo Zákazníka a případný doplňující text. .

„PIN kód“

Osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé kartě.

„PHM“

Pohonné hmoty.

„Předplacený kredit“

Souhrn finančních prostředků uhrazený (dobitý) Zákazníkem na kartu nebo do Zákaznického účtu, a to za účelem úhrady poplatků a ceny zboží nebo služeb poskytovaných **ORLEN** a/nebo ČS dle určení a uvážení Zákazníka.

„Registrační formulář“

Formulář **ORLEN** pro objednání registrované karty nebo pro zaregistrování dosud neregistrované karty, dostupný z www.tankarta.cz.

„Registrovaná karta“

Karta, která je registrovaná, tj. byla objednána prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo prostřednictvím Zákaznického účtu, nebo byla dodatečně zaregistrována prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo v Zákaznickém portálu po nákupu karty na ČS nebo jejím získání od Distributora. Registrovaná karta je propojena se Zákaznickým účtem zákazníka a její zaregistrování je možné výhradně s použitím Registračního kódu.

„Registrační kód“

Jedinečný bezpečnostní kód karty, který slouží k zaregistrování držitele do Zákaznického portálu.

„Seznam ČS akceptujících kartu“

Aktuální seznam čerpacích stanic akceptujících kartu, který je k dispozici na www.tankarta.cz, na Zákaznickém portálu, nebo jej **ORLEN** poskytne Zákazníkovi na vyžádání.

„Smlouva“

Smlouva na vydání a užívání **ORLEN TANKARTA EASY**.

„Vlastní limit karty“

Finanční limit registrované karty nastavený Zákazníkem v rámci Zákaznického účtu v libovolné výši až do výše Maximálního limitu karty.

„Vlastník karty“

Vlastníkem karty je **ORLEN**.

„orlen.cz“

Oficiální webové stránky **ORLEN** poskytující další informace o **ORLEN**, jejich službách, zboží, produktech atd.

„tankarta.cz“

Oficiální webové stránky **ORLEN TANKARET** poskytující informace o **ORLEN TANKARTÁCH**, umožňující objednání a registraci karet, přístup do Zákaznického portálu atd.

„Zákaznický portál“

Zákaznický portál **ORLEN** dostupný výhradně registrovaným zákazníkům z www.tankarta.cz.

„Zákaznický účet“

Účet Zákazníka, který může být (i) neregistrovaný (anonymní), (ii) registrovaný s přístupem Zákazníka do Zákaznického portálu.

„Zákazník“

Fyzická nebo právnická osoba, která (i) pořídila kartu na ČS, tj. na ČS uhradila poplatek za její vydání a umožnění užívání, (ii) prostřednictvím Registračního formuláře vyplnila a odeslala Objednávku a uhradila poplatek za vydání a umožnění užívání karty, (iii) převzala kartu od Distributora a uskutečnila prostřednictvím karty první transakci.

2. Předmět Obchodních podmínek

ORLEN na základě Smlouvy uzavřené dle článku 4 (Uzavření smlouvy) těchto Obchodních podmínek, vydá Zákazníkovi kartu a umožní mu nákup PHM a předem definovaného sortimentu zboží a služeb v síti ČS. Aktuální Seznam ČS akceptujících kartu je k dispozici na www.tankarta.cz, na Zákaznickém portálu nebo jej **ORLEN** poskytne Zákazníkovi na vyžádání. Základní informace o nastavení povolených skupin zboží a služeb, které lze platit kartou, jsou uvedeny v Příloze č. 3 těchto Obchodních podmínek; podrobnější informace jsou k dispozici na www.tankarta.cz nebo je **ORLEN** nebo ČS poskytne na vyžádání. Obsah a rozsah Seznamu ČS akceptujících kartu a informací o zboží a službách je **ORLEN** oprávněný měnit způsobem dle článku 23 (Platnost Obchodních podmínek) těchto Obchodních podmínek. Tyto Obchodní podmínky upravují vydání a používání karty a pravidla s tím souvisejících služeb poskytovaných Zákazníkům, kterými mohou být spotřebitelé i podnikatelé. Karta je určena především pro potřeby maloodběratelů.

3. Charakteristika karty

Karta je platební karta s magnetickým proužkem na zadní straně karty. Na kartě je uvedeno číslo karty a datum platnosti (expirace) karty. V případě personalizované karty je na kartě uvedena též identifikace Zákazníka (jméno a příjmení, popř. obchodní firma) a může být rovněž uveden vlastní text. Karta je vlastnictvím **ORLEN**; vydáním karty **ORLEN** Zákazníkovi umožní využívat služby a výhody specifikované v těchto Obchodních podmínkách. Zákazník je povinen v případě zrušení karty nebo na žádost **ORLEN** kartu bezodkladně zničit nebo vrátit. Karta je předplacenou kartou, na kterou si Zákazník uhradí Předplacený kredit. Zákazník neposkytuje **ORLEN** depozit (kauci). Zákazník není povinen mít na kartě Předplacený kredit. Kartou lze platit pouze do výše Předplaceného kreditu; záporný zůstatek není povolen.

Karta je vždy chráněna PIN kódem. Zákazník chrání svou identitu a data v kartě prostřednictvím PIN kódu. Při každé platbě kartou (nákupu) je nutné zadat platný PIN kód. Po třech neplatných pokusech zadání PIN kódu je karta dočasně zablokována.

Neregistrovaná Karta je Zákazníkovi vždy předána v obalu, jehož součástí je vlastní karta a příbalová informace, jejíž součástí je PIN kód a Registrační kód. Registrovaná karta je Zákazníkovi zaslána v případě objednání Karty prostřednictvím Registračního formuláře na www.tankarta.cz nebo prostřednictvím Zákaznického portálu, a zároveň v samostatné zásilce (odděleně od karty) je zaslán Zákazníkovi PIN kód. V případě obnovy či personalizace karty ve smyslu článku 7 (Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet) těchto Obchodních podmínek Zákazník obdrží pouze novou kartu, přičemž PIN se nemění. PIN kód je nezbytný pro provedení transakce – nákupu. Zákazník jej musí vždy zadat do terminálu k dokončení transakce – nákupu. Pro transakci – Dobití kreditu není PIN kód vyžadován.

Registrační kód je nezbytný k některým dispozičním úkonům s kartou (např. lze jeho prostřednictvím zaregistrovat neregistrovanou kartu, popř. požádat o její obnovení (viz níže)).

Zákazník je povinen uchovat Registrační kód po celou dobu trvání smluvního vztahu a platnosti karty nebo do okamžiku zaregistrování karty. V případě ztráty Registračního kódu nelze tento kód znovu získat. V případě zapomenutí PIN kódu lze o nový PIN kód požádat pouze u registrované karty.

Kartu může Zákazník užívat jako neregistrovanou nebo jí může zaregistrovat prostřednictvím Registračního formuláře. Je-li karta registrovaná, může Zákazník využívat některých dalších služeb a výhod, blíže specifikovaných na www.tankarta.cz. Registrovanou kartu Zákazník získá (i) jejím zaregistrováním (dosud neregistrované karty) prostřednictvím Registračního formuláře s tím, že je mu následně zřízen přístup na Zákaznický účet, (ii) jejím zaregistrováním - přiřazením (dosud neregistrované karty) v Zákaznickém portálu, má-li již Zákaznický účet, anebo (iii) objednávkou registrované karty na základě objednávky učiněné prostřednictvím Registračního formuláře nebo přímo v Zákaznickém portálu, pokud Zákazník již Zákaznický účet má vytvořen. Při registraci karty je Zákazník povinen zadat číslo karty a Registrační kód. Údaje uvedené Zákazníkem při registraci **ORLEN** nevaliduje a tyto jsou použity v přesné podobě tak, jak je Zákazník uvedl. Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených při registraci. Zákazník bere na vědomí, že chybně zadané údaje mohou vést k nemožnosti identifikace Zákazníka **ORLEN** a k omezením s tím spojeným, například ke znemožnění obnovy karty při její ztrátě.

Neregistrovaná karta je vždy nepersonalizovaná. Neregistrovaná a nepersonalizovaná karta je distribuována výhradně prodejem v dárkovém balení na ČS nebo prostřednictvím Distributora. Nepersonalizovanou kartu může Zákazník dobrovolně registrovat. Nepersonalizovanou kartu lze na žádost Zákazníka po její registraci v Zákaznickém portálu dodatečně vyměnit za personalizovanou. Tato služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Personalizovanou kartu nelze dodatečně učinit nepersonalizovanou, ani ji převést (personalizovat) na jiného Zákazníka. Karta objednaná Zákazníkem prostřednictvím Registračního formuláře je vždy registrovaná. Zákazník může užívat více karet k jednomu Zákaznickému účtu zároveň. Při ztrátě či zneužití neregistrované karty nese veškerou odpovědnost Zákazník, neboť **ORLEN** nemůže ověřit totožnost toho, kdo tuto neregistrovanou kartu užívá. Zákazník je v takovém případě povinen důsledně postupovat dle těchto Obchodních podmínek, zejména dle článku 7 (Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova, personalizace karet) a 14 (Blokace karet).

Karta se aktivuje (i) prvním dobitím Předplaceného kreditu Zákazníkem nebo Distributorem, nebo (ii) potvrzením Zákazníka o doručení karty v Zákaznickém portálu.

Nastavení registrované karty si může Zákazník upravovat prostřednictvím Zákaznického portálu, a to v rozsahu umožněném Zákaznickým portálem a těmito Obchodními podmínkami. O změnu nastavení karet může Zákazník požádat Zákaznické centrum **ORLEN** formou zaslání e-mailové žádosti na kontakt uvedený na www.tankarta.cz nebo na Zákaznickém portálu. Vydání karty, její výroba či obnovení, dobití kreditu v Zákaznickém portálu a další služby jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Uzavření smlouvy

Zákazník je oprávněn požádat **ORLEN** o uzavření Smlouvy. Kartu lze získat uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, od Distributora nebo objednaním karty v Registračním formuláři nebo v Zákaznickém portálu, ve kterém zákazník vyplní a závazně potvrdí formulář Objednávky. Zákazník má možnost vyplněním Objednávky prostřednictvím Zákaznického portálu požádat o vydání karty či hromadně více karet, maximálně však deseti (10) karet v jedné Objednávce. Objednávku může Zákazník učinit opakovaně. Zákazník v Objednávce vyplní požadované údaje a požadovaný počet karet. Poplatek za vydání a umožnění užívání karty je stanoven v Ceníku služeb a/nebo na ČS k okamžiku úhrady uvedeného poplatku a/nebo potvrzení Objednávky. Okamžikem (i) uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty na ČS, (ii) prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (tj. prvním Dobitím kreditu nebo uskutečněním první transakce), nebo (iii) zasláním přístupových údajů do Zákaznického portálu ze strany **ORLEN** (následuje po úhradě poplatku za vydání a umožnění užívání karty) je uzavřena Smlouva na dobu trvání platnosti karty (popř. na dobu trvání platnosti obnovené karty v souladu s těmito Obchodními podmínkami). Uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty, a/nebo závazným odesláním Objednávky, a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) Zákazník bezpodmínečně a v plném rozsahu souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a přijímá je. **ORLEN** vystaví Zákazníkovi kartu dle údajů v Objednávce nebo mu ji předá v dárkovém balení na ČS.

Pro uzavírání Smlouvy je vyloučeno použití § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, které stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

5. Karta získaná od Distributora

Zákazník může kartu získat od Distributora, který disponuje kartami na základě smluvního vztahu s **ORLEN**. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojem Distributor užívaný v těchto Obchodních podmínkách nezahrnuje **ORLEN**, nájemce či franšizanty **ORLEN**, ani ČS jimi provozované. Distributor je oprávněn zejména (i) dobít Předplacený kredit v distributorském portálu a (ii) distribuovat (umožnit užívání) karty s Předplaceným kreditem Zákazníkům dle vlastního uvážení. Po předání karty Distributorem je Zákazník oprávněn s kartou nakládat dle svého uvážení v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména (i) kartu užívat k platbám na ČS, (ii) registrovat kartu, (iii) personalizovat kartu, apod.

6. Zákaznický portál, Zákaznický účet, registrace karty

Zákaznický účet slouží k evidenci a sledování transakcí jedné nebo více karet. Přístup k Zákaznickému účtu mají výhradně držitelé registrované karty a to prostřednictvím Zákaznického portálu. Prostřednictvím Zákaznického portálu lze registrovat také dříve či později zakoupené neregistrované karty a sloučit je do jednoho Zákaznického účtu. V rámci Zákaznického účtu lze zejména (i) zjistit platební údaje k Dobití kreditu, (ii) převádět Předplacený kredit z karty na Zákaznický účet a naopak (převod Předplaceného

kreditu přímo z karty na kartu v rámci Zákaznického účtu možný není), (iii) měnit údaje zadané při registraci Zákazníka, (iv) požádat o Návrat kreditu, (v) sledovat poplatky za služby a užívání karty a/nebo (vi) všech karet v Zákaznickém účtu a užívat další související služby. **ORLEN** může zákazníka informovat o kartách a s nimi souvisejících službách prostřednictvím e-mailových zpráv (tzv. alertů), a to na konkrétní e-mail zadaný Zákazníkem pro tento účel. Poplatky za služby poskytované v rámci Zákaznického účtu a/nebo Zákaznického portálu jako celku lze hradit přímo z Předplaceného kreditu Zákaznického účtu. Při převádění Předplaceného kreditu mezi kartami a Zákaznickým účtem nedochází k vydání žádného dokladu.

Zákaznický portál je přístupný výhradně pro registrované Zákazníky z www.tankarta.cz. Pro získání přístupu se Zákazník, který zamýšlí získat registrovanou kartu, registruje prostřednictvím Registračního formuláře, kde vyplní objednávku karty spolu s údaji požadovanými v Registračním formuláři, zejména jméno, příjmení, své kontaktní údaje a počet požadovaných karet. Na základě potvrzení Registračního formuláře obdrží Zákazník e-mail na jím uvedenou e-mailovou adresu, jehož obsahem bude výzva k uhrazení poplatku za vydání a umožnění užívání karty/karet spolu s variabilním symbolem, který je Zákazník povinen při platbě bankovním převodem do detailů platby uvést. Po přijetí úhrady tohoto poplatku od Zákazníka zašle **ORLEN** Zákazníkovi přístupové údaje do Zákaznického portálu a vystaví a na adresu uvedenou v Registračním formuláři zašle požadované karty. Zákazník, který již má neregistrovanou kartu, získá přístup do Zákaznického portálu tím, že vyplní Registrační formulář (včetně čísla karty a Registračního kódu). Po provedení registrace obdrží zákazník od **ORLEN** e-mail s přístupovými údaji do Zákaznického portálu.

Zákazník, který již získal přístup do Zákaznického portálu, může objednávat další karty přímo v Zákaznickém portálu nebo může pořídit neregistrovanou kartu na ČS a následně ji v Zákaznickém portálu zaregistrovat. Registraci karty v Zákaznickém portálu nelze dodatečně zrušit (aniž by byla karta zrušena) ani kartu nelze dodatečně přeregistrovat na jiného Zákazníka. Zákaznický portál umožňuje Zákazníkům úpravy některých vlastností aktivních karet (limity, údaje Zákazníka, blokáce a deblokace) s okamžitou platností. Zákaznický portál umožňuje zejména (i) náhled na užívání karty, (ii) objednání nové karty vyplněním Objednávky, (iii) obnovení karty při její ztrátě či poškození, (iv) změnu nastavení limitů a povolených skupin zboží, (v) objednání výměny nepersonalizovaných karet za personalizované a jejich „převydání“ atd. Specifikace služeb a výše poplatků za ně jsou stanoveny v Ceníku služeb, který je společně s aktualizovanými Obchodními podmínkami a dalšími relevantními informacemi pro Zákazníky, umístěn na Zákaznickém portálu.

Zákazník je povinen při prvním přístupu na Zákaznický portál změnit svoje přednastavené heslo. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k zákaznickému účtu v tajnosti a zabezpečit svůj Zákaznický účet před zneužitím třetími osobami. Riziko zneužití přístupových práv nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené z jeho Zákaznického účtu.

Zákazník, v rámci jehož Zákaznického účtu byla karta registrována, je administrativním správcem Zákaznického účtu a zároveň i k účtu zaregistrovaných karet. Zákazník odpovídá za (i) nakládání s přístupovými údaji k Zákaznickému účtu, (ii) užívání Zákaznického

účtu dalšími osobami, jež užívají karty a byl jim vytvořen (popř. jakkoliv jinak umožněn) přístup do Zákaznického účtu, (iii) správu karet v Zákaznickém účtu, (iv) řádné užívání karet, stejně jako (v) užívání služeb souvisejících s kartami.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že **ORLEN** je oprávněný provádět údržbu, preventivní kroky, opravy a další opatření na Zákaznickém portálu a za tímto účelem dočasně přerušit jeho fungování.

V okamžiku expirace poslední z registrovaných karet přiřazených k Zákaznickému účtu je **ORLEN** oprávněný zablokovat přístup k Zákaznickému účtu. V případě, že Zákazník ztratí nebo zapomene přihlašovací údaje k Zákaznickému portálu, musí požádat o obnovení přístupových údajů prostřednictvím úvodní stránky Registračního portálu – Formulář - Žádost o znovu-zaslání přístupových údajů. Tyto budou následně zaslány **ORLEN** na Zákazníkem přednastavenou e-mailovou adresu. **ORLEN** má právo v případě pochybností požádat o dodatečné ověření.

7. Vydání nových karet na základě Objednávky, obnova karet, personalizace karet

Při ztrátě, poškození nebo nefunkčnosti registrované karty lze kartu na žádost Zákazníka obnovit, a to výhradně prostřednictvím Zákaznického portálu. Obnovená karta má shodné vlastnosti s předchozí kartou včetně zachovaného PIN kódu, pokud jeho zachování nebylo explicitně vypnuto. Zákazník může rovněž požádat o převydání nepersonalizované karty jako personalizované, popř. požádat o znovuvydání PIN kódu a jeho zaslání. Poplatek za (i) vydání nové karty (či více karet) na základě Objednávky, (ii) obnovení karty, či (iii) převydání karty, popř. dotisk a zaslání PIN kódu bude automaticky uhrazen z Předplaceného kreditu karty nebo Zákaznického účtu dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu nelze Objednávku realizovat. Je-li Objednávka nové karty či Objednávka jiné z výše specifikovaných služeb řádně ukončena a dojde-li k (i) uzavření Smlouvy, (ii) dokončení Objednávky obnovení karty, nebo (iii) k převydání karty, vyrobí **ORLEN** požadovanou kartu či karty a tyto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice zadanou v Zákaznickém portálu. Karty se zasílají odděleně od PIN kódů standardní poštovní zásilkou. Předplacený kredit na obnovené či nově personalizované kartě zůstává nedotčen.

Při poškození nebo nefunkčnosti neregistrované karty lze kartu na žádost zákazníka obnovit pouze tehdy, pokud zákazník (i) disponuje Registračním kódem karty a (ii) vrátí poškozenou nebo nefunkční kartu **ORLEN**. Zákazník zašle **ORLEN** poštou řádně vyplněnou Žádost o obnovení karty, ve které je uveden Registrační kód, přičemž k Žádosti přiloží poškozenou nebo nefunkční kartu. Formulář Žádosti a adresa, na kterou se žádost zasílá, jsou uvedeny na www.tankarta.cz. Poplatek za obnovení karty Zákazník uhradí z Předplaceného kreditu karty dle Ceníku služeb. V případě nedostatečného Předplaceného kreditu musí Zákazník nejprve dobít kredit na požadovanou částku dle Ceníku služeb a teprve následně může být karta obnovena. Vrácení kreditu z poškozené či nefunkční karty proběhne obdobně způsobem dle článku 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu) těchto Obchodních podmínek. Po doručení řádně

vyplněné Žádosti o obnovení neregistrované karty **ORLEN** vyrobí **ORLEN** požadovanou kartu a tuto zašle Zákazníkovi poštou na adresu v České republice udanou v žádosti. Předplacený kredit na obnovené kartě zůstává nedotčen.

ORLEN je povinný vyřídit žádost o obnovu karty vždy nejpozději do dvou (2) měsíců od žádosti Zákazníka.

Při ztrátě neregistrované karty nebo bezpečnostního kódu k neregistrované kartě není možné kartu obnovit a ani vrátit Předplacený kredit, neboť nelze splnit podmínky pro Návrat kreditu ve smyslu článku 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu) těchto Obchodních podmínek.

8. Duševní vlastnictví a zásady používání Zákaznického portálu

Duševní vlastnictví, jež bylo poskytnuto zákazníkovi **ORLEN** v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména počítačový software, data předaná zákazníkem **ORLEN**, obsah internetových stránek **ORLEN**, Zákaznického portálu, **ORLEN** Card System (BCS), jako je kódování, obrázky, odkazy a texty, zůstávají ve vlastnictví a náleží **ORLEN** nebo osobám oprávněným poskytnout **ORLEN** licenci. Zákazník je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání odporujícího právům a zájmům **ORLEN** nebo poskytovatelů licence z Duševního vlastnictví.

Zákazník je povinen užívat Zákaznický portál v souladu s jeho účelem a zdržet se jakéhokoliv užívání odporujícího právům a zájmům **ORLEN** a/nebo jejich partnerů. Pořízení snímku obrazovky (tzv. printscreen) při užívání Zákaznického portálu není Zákazník oprávněn učinit bez předchozího souhlasu **ORLEN**.

9. Slevy na PHM, další slevy a promoakce

Karta umožňuje zákazníkovi nákup PHM na ČS se slevou (v případě samoobslužných ČS není sleva poskytnuta), je-li cena za PHM hrazena kartou (s výjimkou postupu dle článku 11 (Problémy při platbě kartou) odstavce druhého těchto Obchodních podmínek). Informace o výši slevy na PHM na konkrétních ČS je uvedena v Seznamu ČS akceptujících kartu a zároveň bude výše slevy zveřejněna na www.tankarta.cz.

ORLEN je oprávněný výši této slevy jednostranně měnit.

ORLEN a/nebo vybrané ČS mohou Zákazníkovi dále poskytovat různé slevy a promoakce při platbě kartou. Slevy a promoakce je možné využít při platbě kartou i jinou metodou, je-li zároveň načten čárový kód karty, a to podle druhu slevy či promoakce. Ustanovení článku 10 (Platba kartou na ČS) těchto Obchodních podmínek není tímto článkem dotčeno. Produkty a služby nakupované prostřednictvím karty, na něž se vztahuje sleva či promoakce, specifikuje obsluha příslušné ČS na vyžádání, dále jsou uvedeny na internetových stránkách www.tankarta.cz nebo Zákaznickém portálu. Ostatní zboží a služby budou účtovány v cenách platných v daný okamžik nákupu na ČS.

Slevy poskytované na základě karty nelze kombinovat se slevou na základě Bonus Club karty vydávané Bonus Club s.r.o., IČO: 278 12 596, se sídlem Nádražní 535/15, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava.

10. Platba kartou na ČS

Zákazník provádí platbu zboží a služeb kartou v síti ČS za ceny platné v daném místě v momentu nákupu, a to přes čtecí zařízení (terminál). Transakce – nákup prostřednictvím karty nesmí přesáhnout Dostupný zůstatek karty. Přesáhne-li částka Dostupný zůstatek karty, nemůže zákazník platit kartou a je povinen zaplatit částku jiným způsobem (v hotovosti, jinou platební kartou akceptovanou na dané ČS atp.), nebo před uskutečněním platby zboží a služeb provést Dobití kreditu (v případě, že důvodem zamítnutí transakce je výše Předplaceného kreditu).

Zákazník je oprávněn dotázat se obsluhy **ORLEN** na vybraných ČS na stav Dostupného zůstatku karty. Karta se načte prostřednictvím čtecího zařízení (terminálu). Zákazník může požádat o tisk potvrzení o stavu Dostupného zůstatku karty.

11. Problémy při platbě kartou

Zákazník musí při každé platbě kartou – nákupu tuto vložit do čtecího zařízení (terminálu), potvrdit částku a zadat platný PIN kód, popř. zadat dodatečné údaje, pokud jsou požadovány. Za jejich správnost odpovídá držitel karty. Pokud je karta dočasně zablokována po třech neplatných pokusech zadání PIN kódu, z důvodu překročení nastaveného limitu nebo jsou překročena nastavení karty, musí Zákazník použít k úhradě jinou platební kartu akceptovanou na dané ČS nebo hotovost.

V případě, že při platbě kartou je poškozený magnetický pruh karty, je možno kartu akceptovat prostřednictvím zadání čísla karty na terminálu. Dále se postupuje stejně jako v případě, že karta byla přečtena terminálem. V případě, že není funkční on-line spojení nebo je porucha terminálu, nelze transakci autorizovat a Zákazník je povinen zaplatit jiným způsobem. Zákazník bere na vědomí, že na konkrétní ČS může při problémech s platbou kartou dojít k dočasnému omezení uplatnění slev a promoakcí.

12. Předplacený kredit, Dobití kreditu, Vrácení kreditu a Expirace karty

Předplacený kredit lze uhradit (dobít) (i) na pokladně čerpací stanice, a to pouze v hotovosti a/nebo platební kartou a v maximální částce 50.000,- Kč/karta/den/ČS, (ii) převodem z účtu pod přiděleným variabilním symbolem Zákaznického účtu. Předplacený kredit lze v případě registrované karty dále převádět mezi registrovanými kartami a Zákaznickým účtem. Na dokladu o Dobití kreditu na podkladně čerpací stanice je Dobití kreditu označeno jako „Vklad prostředků“. Doklad o Dobití kreditu způsobem dle bodu (ii) výše obdrží Zákazník e-mailem nebo poštou za poplatek dle Ceníku služeb.

V případě, že zákazník již nehodlá využívat kartu, lze na žádost Zákazníka provést Návrat kreditu. V případě registrované karty, lze Předplacený kredit převést z karty na Zákaznický účet a odtud na jiné karty Zákazníka.

V případě, že Zákazník požaduje vrátit Předplacený kredit, musí vyplnit žádost o Návrat kreditu prostřednictvím formuláře dostupného v Zákaznickém portálu. Řádně vyplněný Formulář Žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným

podpisem a zašle na adresu **ORLEN** uvedenou pro tyto účely na www.tankarta.cz. Úředně ověřené údaje se musí shodovat s údaji uvedenými v Zákaznickém účtu na Zákaznickém portálu; v opačném případě není **ORLEN** povinný vyhovět žádosti o Návrat kreditu. Zákazník je povinen spolu s žádostí zaslat **ORLEN** příslušnou kartu/karty, kterou již nehodlá využívat. Po obdržení žádosti o Návrat kreditu **ORLEN** uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu zákazníka uvedeného v Zákaznickém účtu. Návrat kreditu není zpoplatněn. **ORLEN** je povinný provést Návrat kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení žádosti Zákazníka.

V případě neregistrované karty musí Zákazník vyplnit Žádost o návrat kreditu prostřednictvím Formuláře dostupného z www.tankarta.cz. Řádně vyplněný formulář Žádosti Zákazník vytiskne, opatří úředně ověřeným podpisem a zašle na adresu **ORLEN** uvedenou pro tyto účely na www.tankarta.cz. Zákazník je povinen spolu s Žádostí zaslat **ORLEN** příslušnou kartu/karty spolu s Registračním kódem, kterou/é již nehodlá využívat. Po obdržení Žádosti o návrat kreditu **ORLEN** uhradí zůstatek Předplaceného kreditu ve prospěch bankovního účtu zákazníka uvedeného ve formuláři Žádosti o návrat kreditu. Návrat kreditu není zpoplatněn. **ORLEN** je povinný provést Návrat kreditu dle tohoto ustanovení nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne doručení Žádosti Zákazníka.

Uvedené podmínky Návratu kreditu platí obdobně rovněž v případě, že karta expiruje v důsledku uplynutí doby její platnosti a nebude obnovena způsobem dle článku 17 (Platnost karty) těchto Obchodních podmínek, nebo dojde jiným způsobem k zániku smluvního vztahu založeného Smlouvou.

13. Limity karty a Zákaznického účtu

Výše transakčních limitů karty je omezena Maximálním limitem karty, který je uveden v Příloze č. 3 těchto Obchodních podmínek. **ORLEN** je oprávněn měnit výši Maximálního limitu karty způsobem dle Článku 23 (Platnost obchodních podmínek) těchto Obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn nastavit si v Zákaznickém portálu Vlastní limit karty pro jednotlivé registrované karty. Zákazník je dále oprávněn nastavit si Další limity v rozsahu a způsobem, jak je umožněno v Zákaznickém portálu. Vlastní limit karty a Další limity je Zákazník oprávněn opakovaně měnit, přičemž účinnost každé takové změny je platná okamžikem jejího potvrzení Zákazníkem v Zákaznickém portálu se zpožděním maximálně do pěti (5) minut.

14. Bloky karet

Zákazník musí dbát na to, aby se karta a PIN kód nedostaly do neoprávněných rukou, a tím nedošlo ke zneužití karty.

V případě ztráty karty může být karta zablokována na písemný požadavek Zákazníka, jeho kontaktní osoby nebo uživatele karty, doručený do **ORLEN**, a to pouze v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod na e-mail mojekarta@orlen.cz. V době od 17:00 do 7:00 hod. a v mimopracovní dny může být karta zablokována na telefonický požadavek Zákazníka nebo jeho kontaktní osoby na tel. čísle HOT-LINE 844 323 966 nebo e-mailem na service@support.unicodesys.cz. V těchto případech je karta zablokována s účinností od 12:00 hod. následujícího pracovního dne

od doručení žádosti o zablokování karty. Následně Zákazník potvrdí požadavek na blokaci na výše uvedený fax nebo e-mail. Zákazník musí uvést číslo ztracené karty a své údaje. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb. Zákazník rovněž může kartu zablokovat prostřednictvím Zákaznického portálu. V takovém případě je karta zablokována na ČS ihned se zpožděním maximálně do pěti (5) minut. Tato služba není zpoplatněna.

15. Zásady používání karty

Karta musí být uložena tak, aby nedošlo k jejímu mechanickému či jinému poškození (např. zprohýbání nošením v zadní kapse kalhot), nesmí být vystavena vysokým teplotám (např. v létě za oknem automobilu), nesmí být v blízkosti elektromagnetického pole. Zákazník je povinen kartu chránit před ztrátou, krádeží a zneužitím. Zákazník je povinen používat kartu pouze v souladu s předmětem a účelem Smlouvy. Zákazník je povinen uchovávat Registrační kód odděleně od karty.

Zákazník je oprávněn předat a svěřit kartu k dispozici a užívání třetí osobě – Držiteli karty. Zákazník je povinen zabezpečit kartu před zneužitím třetími osobami včetně Držitelů karty a zajistit, aby Držitelé karty byli seznámeni s veškerými právy a povinnostmi s kartou souvisejícími, zejména s těmito Obchodními podmínkami a aby tyto byly ze strany Držitelů karty dodržovány. Riziko zneužití karty Držitelem karty nese Zákazník. Zákazník nese odpovědnost za úkony provedené Držitelem karty.

16. Záruční doba a reklamace

ORLEN neodpovídá za vyšší částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejichž správnost Zákazník potvrdil potvrzením částky transakce v terminálu a následným zadáním PIN kódu nebo tím, že transakci nereklamoval bez zbytečného odkladu po jejím provedení a převzetí účtenky. Podmínky pro reklamaci kvality PHM a ostatního zboží a služeb jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je umístěn v místě prodeje popř. na www.tankarta.cz nebo na Zákaznickém portálu.

17. Platnost karty

Karta je platná vždy do data uvedeného na kartě. Před uplynutím doby platnosti registrované karty bude (i) Zákazník v případě, že karta nebyla použita v posledních třech (3) měsících, informován e-mailem, že karta bude expirovat, a zároveň bude Zákazník požádán o potvrzení, zda chce kartu obnovit. V případě, že karta byla v posledních třech (3) měsících použita, bude automaticky obnovena a zaslána Zákazníkovi. Pokud Zákazník nepotvrdí, že chce kartu obnovit, karta expiruje a nebude vydána obnovená karta. V případě, že Zákazník nepožaduje automatickou obnovu karty/karet, musí o této skutečnosti **ORLEN** informovat (e-mail). Pokud Zákazník (i) potvrdí, že souhlasí s obnovou karty, nebo (ii) neinformuje **ORLEN** o tom, že nepožaduje automatickou obnovu karty, bude vydána obnovená karta a Předplacený kredit na kartě, jejíž platnost skončila, bude automaticky převeden na obnovenou kartu (s výjimkou Návratu kreditu v případech stanovených těmito Obchodními podmínkami). U obnovené karty zůstává v platnosti původní PIN kód. Obnovení karty je zpoplatněno podle

Ceníku služeb a uhrazeno z Předplaceného kreditu. V případě, že Předplacený kredit nebude dostatečný, nebude karta obnovena; Návrat kreditu se řídí článkem 12 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu) těchto Obchodních podmínek.

Ustanovení tohoto článku není na újmu dřívějšímu ukončení platnosti karty (a tedy jejímu neobnovení) způsobem dle článku 122 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu) odstavce třetího těchto Obchodních podmínek.

18. Změna a ukončení Smlouvy

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoli údaje uvedeného v Objednávce, na svém Zákaznickém účtu v Zákaznickém portálu či jiného údaje důležitého pro plnění práv a povinností zákazníka či **ORLEN** ze Smlouvy. Údaje uvedené na Zákaznickém účtu v Zákaznickém portálu je Zákazník povinen aktualizovat bez zbytečného odkladu po jejich změně. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené se vzniklými problémy (např. opravu daňových dokladů, nesprávné doručení zásilky apod.), hradí Zákazník. Obě smluvní strany mají právo vypovědět uzavřenou Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být zaslána v písemné formě dopisem, popř. může být zaslána na e-mailovou adresu; pro vyloučení pochybností se sjednává, že i v takovém případě je zachována písemná forma.

Zákazník bere na vědomí, že není-li kartou zapláceno zboží nebo služba do dvou (2) let od posledního Dobití kreditu nebo od poslední transakce kartou, dochází k zániku smluvního vztahu ze Smlouvy a současně k expiraci finančních prostředků na kartě, a to uplynutím příslušné lhůty.

V případě, že Smlouva byla uzavřena objednávkou karty v Zákaznickém portálu, je Zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, která počíná běžet převzetím karty. V případě takového odstoupení Zákazníka se Smlouva od počátku ruší. Formulář pro odstoupení od Smlouvy je k dispozici na www.tankarta.cz. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem, od Smlouvy, zašle nebo předá **ORLEN** bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy kartu a PIN včetně průvodních dopisů. Kartu je možné vrátit v sídle **ORLEN**. Odstoupí-li Zákazník, který je spotřebitelem od Smlouvy, vrátí mu **ORLEN** bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy, cenu za vydání a umožnění užívání karty včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, stejným způsobem. Dále **ORLEN** uskuteční ve stejné lhůtě Návrat kreditu s tím, že pro případ odstoupení dle tohoto odstavce se neuplatní ujednání o Návratu kreditu obsažené v článku 122 (Předplacený kredit, Dobití kreditu a Návrat kreditu) těchto Obchodních podmínek. **ORLEN** není povinný vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než jí Zákazník kartu předá nebo prokáže, že kartu odeslal.

Okamžikem zániku smluvního vztahu ze Smlouvy bude zrušen Zákaznický účet Zákazníka v Zákaznickém portálu.

Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu **ORLEN** přenášet práva a povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy na třetí stranu. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodloží.

19. Ceník a poplatky

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb. Zákazník prohlašuje, že měl možnost se před uzavřením Smlouvy (a vydáním karty) s Ceníkem služeb seznámit a byl ze strany **ORLEN** nebo příslušné ČS poučen o tom, že aktuální Ceník služeb je vždy dostupný z www.tankarta.cz.

Poplatky lze sledovat a způsob jejich úhrady nastavovat v rámci Zákaznického portálu a Zákaznického účtu. Daňový doklad o úhradě poplatků je zasílán e-mailem, popř. na vyžádání Zákazníka poštou, a to za poplatek dle Ceníku služeb.

20. Prohlášení Zákazníka

Zákazník okamžikem odeslání Objednávky karty a/nebo uhrazením poplatku za vydání a umožnění užívání karty na příslušné ČS a/nebo prvním užitím karty po jejím převzetí od Distributora (a v rozsahu týkajícím se faktického držení a dispozice s kartou již převzetím karty od Distributora) prohlašuje, že byl s obsahem Smlouvy i těchto Obchodních podmínek předem seznámen, jejich obsah mu byl vysvětlen a rozumí jejich významu. Zákazník kromě jiného potvrzuje, že byl seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na www.tankarta.cz před odesláním Objednávky karty. Zákazník dále prohlašuje, že Smlouva vyjadřuje jeho pravou a svobodnou vůli a nebyla uzavřena za nevhodných podmínek.

21. Zásady zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů poskytnutých Zákazníkem probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Informace o zpracování osobních údajů jsou Zákazníkovi poskytnuty před odesláním Objednávky karty a také jsou v obecné rovině obsaženy v „Zásadách ochrany osobních údajů“, které jsou k dispozici na úvodní stránce www.tankarta.cz.

22. Další ujednání

Žádné nevyužití nebo opomenutí nároku nebo práva **ORLEN** nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně písemnou formou. Vzdání se některého nároku nebo práva **ORLEN** nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Pokud není uvedeno jinak, práva **ORLEN** a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě, zejména v Obchodních podmínkách, které jsou její nedílnou

součástí, lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.

V případě, že dojde mezi **ORLEN** a Zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy, zejména Obchodních podmínek, jež jsou její nedílnou součástí, shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné a ostatní ustanovení budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu.

Přílohy těchto Obchodních podmínek, jejichž seznam je uveden níže, tvoří nedílnou součást Obchodních podmínek.

23. Platnost Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **ORLEN** je oprávněný v přiměřeném rozsahu změnit Obchodní podmínky a Ceník služeb. Se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb je **ORLEN** povinný Zákazníka seznámit nejméně jeden (1) měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na internetových stránkách www.tankarta.cz nebo na Zákaznickém portálu, případně jiným oznámením změny Zákazníkovi. Zákazník je povinen průběžně se seznamovat s obsahem internetových stránek www.tankarta.cz nebo na Zákaznickém portálu a seznámit se se změnami Obchodními podmínkami a Ceníkem služeb, dojde-li ke zveřejnění jejich změny. Neprojeví-li Zákazník před navrhovaným dnem nabytí účinnosti změny výslovný písemný nesouhlas a současně nevyhoví Smlouvu s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, stávají se změněné Obchodní podmínky a Ceník služeb ode dne své účinnosti pro smluvní strany závazné.

Znění aktuálních Obchodních podmínek je k dispozici na Zákaznickém portálu. Tyto „Obchodní podmínky pro vydání a užívání **ORLEN TANKARTY EASY**“ jsou platné a účinné od 1. 1. 2023.

Přílohy (související dokumenty, se kterými je zákazník povinen se seznámit a sledovat jejich případné změny):

Příloha č. 1:

Ceník služeb

Příloha č. 2:

Seznam vybraných ČS **ORLEN**

Příloha č. 3:

Limity karet a jejich nastavení



CENÍK SLUŽEB

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ORLEN TANKARTY EASY PŘÍLOHA Č. 1 - CENÍK SLUŽEB

(Ceny jsou finální vč. DPH)

SERVISNÍ POPLATKY

Poplatek za vedení účtu	0,- Kč
Poplatek za správu karty	0,- Kč
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0,- Kč
Zasílání dokladů emailem	0,- Kč
Zaslání upozornění emailem	0 Kč
Vydání nové karty	30,- Kč / karta
Obnovení karty	30,- Kč / karta
Vydání nového PIN kódu	20,- Kč



LIMITY KARET A JEJICH NASTAVENÍ

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ORLEN TANKARTY EASY PŘÍLOHA Č. 2 – LIMITY KARET A JEJICH NASTAVENÍ

Základní nastavení denních, týdenních a měsíčních limitů:		
limit	Neregistrovaná	Registrovaná
denní	12 000 Kč	
týdenní	24 000 Kč	
měsíční	48 000 Kč	
Měsíční limit střediska*	48 000 Kč	
Poznámka:	Limity nelze měnit. Pro změnu limitů je nutno se zaregistrovat prostřednictvím www.tankarta.cz	

*Součet měsíčních limitů všech karet vydaných k jednomu středisku

Základní nastavení povolených skupin zboží:			
Skupina	Bližší specifikace	NEREGISTROVANÁ	REGISTROVANÁ
PHM	Běžná i prémiová paliva, LPG, CNG, AdBlue (ze stojanu)	ANO	ANO
Plyn	LPG náplně	NE	ANO
Autopříslušenství	Povinná výbava, provozní kapaliny, oleje, náhradní díly, autopotřeby, autokosmetika	NE	ANO
Potraviny / nápoje	Potraviny, nealkoholické nápoje, cukrovinky...	NE	ANO
Cigarety / alkohol	Tabákové výrobky, pivo, víno...	NE	NE
Služby	Mytí vozidel, vysavač, další služby	NE	ANO
Vklad prostředků	Dobití kreditu	ANO	ANO
Ostatní	Dálniční známky, drogistické zboží, mapy, telefonní karty, gastro	NE	ANO
Mýto		NE	NE
Poznámka	Nastavení povolených skupin produktů nelze měnit. Pro změnu limitů je nutno se zaregistrovat prostřednictvím www.tankarta.cz	Nastavení povolených skupin produktů nelze měnit. Pro změnu limitů je nutno se zaregistrovat prostřednictvím www.tankarta.cz	