



# CENÍK SERVISNÍCH POPLATKŮ

## SPOJENÝCH SE SPRÁVOU TANKARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 9. 2. 2026 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

### Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Vydání nového PIN kódu

60 Kč/Karta včetně DPH

### Služby bez dodatečného poplatku:

Vydání nové Karty

Vedení účtu

Správa Karty

Přístup do Zákaznického portálu

Zasílání faktur e-mailem

Servisní vydání a automatická obnova Karty

Zaslání/opětovné zaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury e-mailem

Zaslání upomínky č. 2 a 3

Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa

Obnovení ztracené nebo odcizené Karty

Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka

Opětovné zaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu

Blokace/odblokování Karty prostřednictvím Zákaznické linky

Přenastavení parametrů Karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky