



OBCHODNÍ PODMÍNKY GRAND KARTY ORLEN

platné od 1. 3. 2021 („Obchodní podmínky“)

1. OBECNÉ PODMÍNKY

- a) Společnost **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**, se sídlem Litvínov - Záluží 1, 436 70, IČ: 27597075, jednající prostřednictvím **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o. – BENZINA, odštěpný závod**, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4 (dále také jen „**prodávající**“ nebo „**ORLEN**“) vydává jednorázové tankovací karty s obchodním názvem GRAND KARTA (dále jen „**karta**“). Prostřednictvím karty lze realizovat jednorázový odběr pohonných látek (benzin, nafta, plyn) či provozních náplní a/nebo zboží včetně potravinových výrobků (dále společně také jen „**zboží**“), které jsou k prodeji v síti čerpacích stanic ORLEN v okamžiku uplatnění karty jejím držitelem.
- b) Na přední straně karty je uveden název karty (GRAND KARTA), nominální hodnota karty v českých korunách a platnost karty (MM/RRRR), popř. text nebo logo. Na zadní straně karty je magnetický pruh pro elektronické čtení údajů karty, číslo karty a informace o použití karet na čerpacích stanicích ORLEN.
- c) Platnost karty je do posledního dne měsíce daného roku uvedeného na kartě, maximálně 1 rok od data objednání karty kupujícím.
- d) Překročí-li držitel karty při odběru zboží nominální hodnotu uvedenou na kartě, musí částku nad nominální hodnotu uhradit jiným způsobem, zejména v hotovosti nebo jinou platební kartou akceptovanou na čerpací stanici ORLEN. V případě překročení nominální hodnoty nákupem jiného zboží než pohonných látek není možný doplatek jiným způsobem, proto alespoň část nákupu musí tvořit pohonné látky. Karta je určena zejména k nákupu pohonných látek, za nemožnost dočerpání celou nominální hodnotu z důvodu technického omezení prodávající neodpovídá viz g). Na akceptaci karet se nevztahuje žádná sleva.
- e) Karta je akceptována pouze v České republice na čerpacích stanicích sítě ORLEN v době její platnosti, tj. do posledního dne měsíce daného roku uvedeného na kartě v pravém dolním rohu ve formě MM/RRRR (měsíc, rok).
- f) Účtenka v podobě daňového dokladu bude vydávána ke každému nákupu realizovanému prostřednictvím karty.
- g) Kartu je možné použít pouze jednou, nominální hodnotu karty není možné čerpat postupně. Nedočerpání nominální hodnoty karty jde na vrub držitele karty. Vzniklý rozdíl mezi nominální

hodnotou uvedenou na kartě a skutečnou čerpanou částkou se držitel karty nevrací. Případný rozdíl není možné požadovat na čerpacích stanicích ORLEN ani v sídle ORLEN. Nominální hodnotu karty je nutné beze zbytku vyčerpat, a to v době platnosti uvedené na kartě. V případě nevyčerpání nominální hodnoty karty v době platnosti, nebude držitel karty poskytnuta žádná náhrada ani výměna.

2. PLATEBNÍ PODMÍNKY A PŘEDÁNÍ KARET

- a) Karta je vydávána v požadované nominální hodnotě. Hodnota záleží na požadavku zákazníka s ohledem na nutnost uplatnit GRAND KARTU v plné výši viz 1. OBECNÉ PODMÍNKY – bod g)
- b) Vydání karty je zpoplatněno takto:
- GRAND KARTA bez textu nebo s černobílým textem či logem: 24,-Kč /1ks
 - GRAND KARTA s barevným textem či logem: 36,-Kč /1ks
- c) ORLEN vystaví kupujícímu daňový doklad (fakturu) na nominální hodnotu dodávaných karet (odpovídá násobku objednaných karet a jejich nominální hodnoty) a na poplatky za vydání karet (odpovídá násobku objednaných karet a poplatku za vydání).
- d) Prodávající předá kupujícímu vyrobené karty ve sjednaném množství a kvalitě v souladu s Objednávkou GRAND KARTY („**Objedávka**“). Prodávající si však vyhrazuje právo realizovat plnění za podmínky realizace plateb kupujícím před uskutečněním dodávky, a to i plateb případných předchozích dluhů z jiných dřívějších dodávek a/nebo jiného zboží od prodávajícího. Není-li dohodnuto jinak, je lhůta pro předání karet 15 pracovních dnů od data zaplacení veškerých faktur vztahujících se k dané Objedávce.
- e) Po připsání finančních prostředků na účet prodávajícího je objednávka předána do výroby. Po dokončení výroby jsou karty zaslány poštou na požadovanou adresu uvedenou v Objedávce nebo osobně předány na adresu sídla ORLEN (Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4) po telefonické informaci o datu vyzvednutí.
- h) Předáním karet kupujícímu nabývá tento ke kartám vlastnické právo a je dále zodpovědným za způsob nakládání s nimi a jejich správné využití dle těchto Obchodních podmínek GRAND KARET ORLEN.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Zodpovědnost za kvalitu předaných karet je na straně prodávajícího a v případě reklamace funkčnosti karty ze strany kupujícího nese prodávající veškeré důsledky.
- b) GRAND KARTU může kupující podle svého uvážení předat k jejímu využití třetí osobě („držitel“) s tím, že zajistí plnou informovanost držitele o jejím použití na čerpacích stanicích sítě ORLEN v České republice.
- c) Prodávající se zavazuje za účelem úhrady zboží dle těchto Obchodních podmínek akceptovat karty předložené držiteli během doby jejich platnosti v plném rozsahu.
- d) Ztráta karty může být držitelem karty nahlášena ORLENU, osobně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, faxem, poštou či emailem na mojekarta@orlen.cz:
 - a. V pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. na zákaznické lince 800 102 800
 - b. V mimopracovní době tj. v pracovních dnech (před 8:00 hod. a po 16:00 hod.) a o sobotách, nedělích a svátcích na tel.: 844 323 966 nebo na email service@support.unicodesys.cz.

Aby bylo možné vystavit potvrzení o ztrátě karty a/nebo vystavit novou kartu, je nutné, aby zákazník sdělil ORLENU číslo ztracené karty. Následné písemné potvrzení nahlášené ztráty chrání zákazníka před neoprávněným použitím karty po uplynutí 24 hod. od doručení takového ohlášení.

- e) Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Objednávky a kupující prohlašuje, že se jejich zněním seznámil před uskutečněním Objednávky a souhlasí s ním.