



ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Jak sbírat koníky?

Pro účast ve věrnostním programu BENZINA je nutné si stáhnout BENZINA aplikaci a zaregistrovat se v ní. Registrace se provádí zadáním e-mailu, mobilního čísla a hesla. V případě, že člověk již vlastní registrovanou TANKARTU EASY, nemusí se v aplikaci registrovat – stačí se přihlásit k účtu za použití stejných přihlašovacích údajů jako pro zákaznický portál tankarta.cz.

Koníci se sbírají přes aplikaci, ukázáním QR kódu u pokladny před zaplacením. Lze je sbírat také při platbě od stojanu přes BENZINA aplikaci, v tomto případě jsou body načteny automaticky a není nutné ukazovat QR kód.

Koníky je dále možné získat v rámci aplikace za vyplnění dotazníku (pokud je dostupný), za přidání dalších zákaznických údajů nebo v marketingových akcích BENZINY.

Jaké způsoby úhrady jsou dostupné?

Koníky získáte za každou platbu, bez ohledu na způsob úhrady, tedy i při platbě na terminálu, i při hotovostní platbě u pokladny. Koníky též získáte za platby přes BENZINA aplikaci od stojanu, kde je platba dostupná.

Mají koníci nějakou platnost?

Ano, 1 rok od chvíle jejich získání. Po vypršení této platnosti dojde automaticky k odečtení těchto bodů.

Co dělat, když se mi koníci po uskutečněné transakci nenačítají?

Stačí použít stejné přihlašovací údaje pro BENZINA aplikaci, jako používáte v portálu. Platba TANKARTOU EASY zatím není v BENZINA aplikaci dostupná.

Co dělat, když se mi koníci po uskutečněné transakci nenačítají?

V případě jakýchkoli problémů v BENZINA aplikaci kontaktujte zákaznické call centrum Benziny. Telefonický a e-mailový kontakt naleznete v BENZINA aplikaci v Nastavení -> Kontakty.

Kolik koníků dostanu?

Za každou utracenou 1 Kč dostanete 1 koníka. Koníci jsou vždy zaokrouhleni na celé číslo.

K čemu koník slouží?

K aktivaci kupónu v BENZINA aplikaci. Každý kupón má určitou bodovou hodnotu – počet koníků, který je nezbytný pro jeho aktivaci. Tyto kupóny je potom možné uplatnit na kterékoli čerpací stanici BENZINA, kde je zboží z kupónu dostupné.

Budou se dostupné kupóny v aplikaci měnit?

Ano, kupóny budeme průběžně aktualizovat.

Jsou nějaká omezení?

Ano, kupón z BENZINA aplikace lze uplatnit pouze 1x a pouze v rámci 1 nákupu. Pokud je použit kupón z BENZINA aplikace, nejsou nejsou uplatněny žádné další odměny.

Během 1 kalendářního měsíce je možné aktivovat maximálně 5 kupónů, a to bez ohledu na počet bodů.

Kde najdu historii sběru/redukce bodů?

V mobilní BENZINA aplikaci, záložka „Kupóny“, část „Historie“.

Co musím udělat pro přidání TANKARTY EASY do aplikace?

Do aplikace můžete přidat pouze zaregistrovanou TANKARTU EASY, tedy kartu zaregistrovanou na zákaznickém portálu tankarta.cz. Pokud máte zaregistrovanou kartu, použijte prosím v aplikaci stejné přihlašovací jméno a heslo, jaké používáte pro zákaznický portál. Pokud ještě nemáte kartu zaregistrovanou a chtěli byste ji zaregistrovat, navštivte prosím stránky benzina-aplikace.cz. v sekci Mobilní platby naleznete pokyny, jak na to.

Co když jsem již registrovaný zákazník portálu TANKARTA EASY?

Stačí použít stejné přihlašovací údaje pro BENZINA aplikaci, jako používáte v portálu.